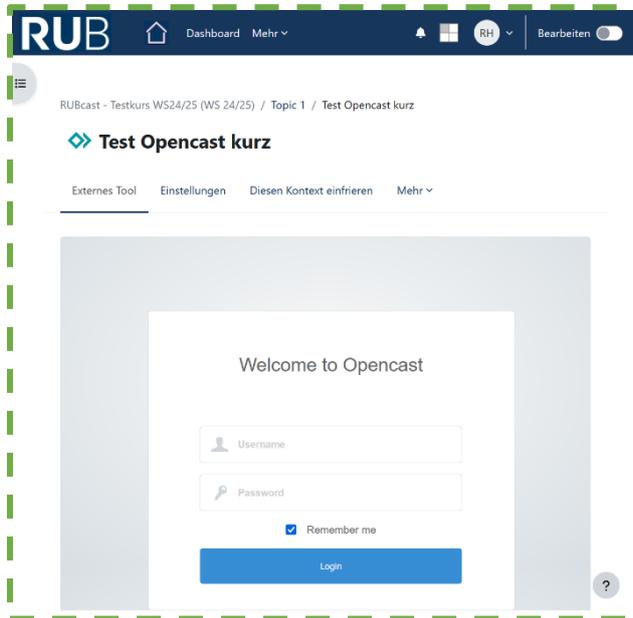


# Hilfestellung: Probleme beim Abspielen von Opencast-Videos

BESCHREIBUNG DES PROBLEMS: .....	2
ANLEITUNG FÜR SAFARI AUF DEM MAC .....	3
ANLEITUNG FÜR SAFARI AUF IOS .....	4
ANLEITUNG FÜR FIREFOX.....	5
ANLEITUNG FÜR CHROME .....	6

## BESCHREIBUNG DES PROBLEMS:

Sie wollen ein Video in Moodle abspielen und bekommen die folgende Anzeige:



Es ist ein Fenster zu sehen mit der Überschrift: „Welcome to Opencast“, sowie einem Anmelde-Fenster. Das Video ist in Moodle vorhanden, nur verhindern einige technische Eigenschaften, die Weiterleitung zum Video.

Wenn dies geschieht, können Sie einige Einstellungen in Ihrem Browser (= Programm, mit dem Sie ins Internet gehen) ändern und das Problem beheben.

Im Folgenden sind einige Anleitungen zu finden, wie Sie die notwendigen Einstellungen verändern können.

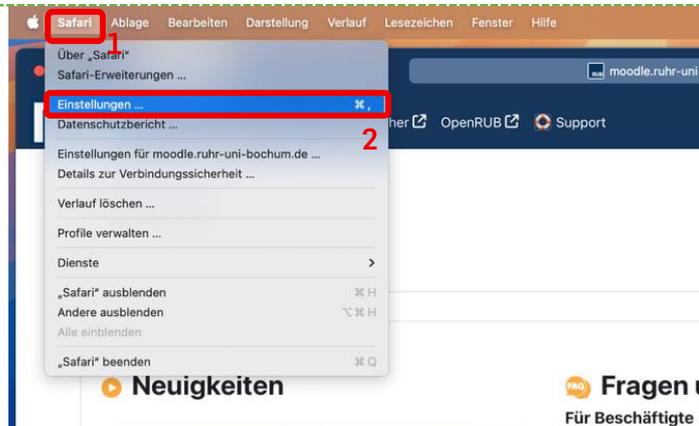
Falls Sie in Ihrem Browser die angegebenen Einstellungen verändert haben und Sie die Videos trotzdem nicht sehen können dann melden Sie sich bitte unter der folgenden Adresse:

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit!  
Mit freundlichen Grüßen  
Ihr IT.Service-Team

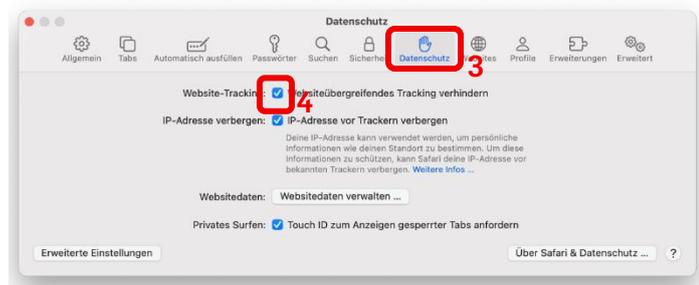
## ANLEITUNG FÜR SAFARI AUF DEM MAC

Falls das Problem für Sie in Ihrem Safari Browser auftritt, überprüfen Sie bitte die folgenden Einstellungen:

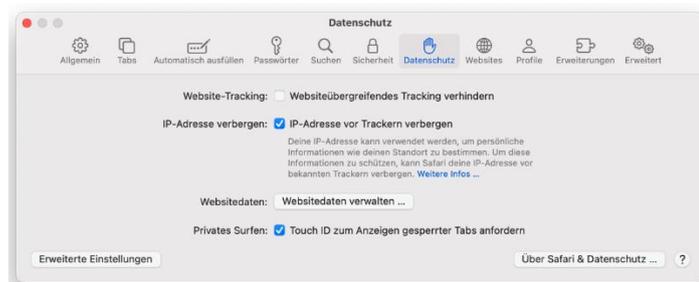
1. Öffnen Sie Ihren Safari-Browser und klicken Sie auf „Safari“ (1) und dann „Einstellungen“ (2)



2. Klicken Sie auf „Datenschutz“ (3) und entfernen Sie den Haken bei „Website-Tracking“ (4).



3. Ihre Einstellung sollte nun so aussehen, wie auf dem Bild rechts



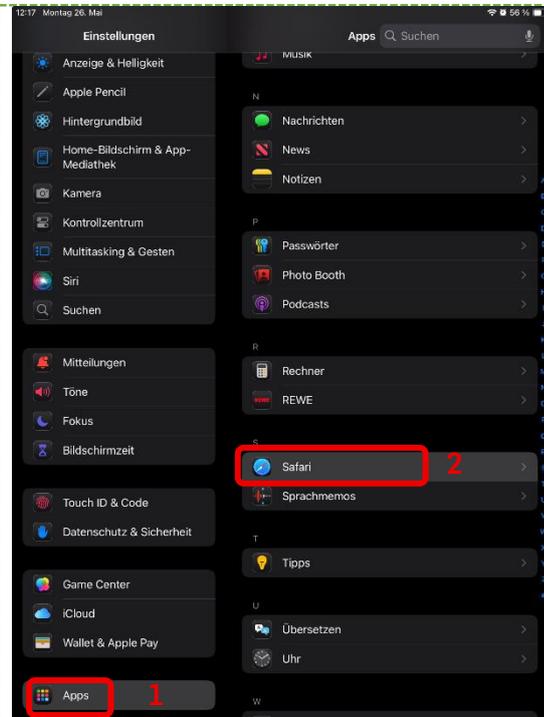
4. Laden Sie nun die Moodle-Seite mit dem Video neu und überprüfen Sie, ob die Einstellungen wirksam sind.

Falls dies Ihr Problem nicht gelöst haben sollte, melden Sie sich bitte unter:

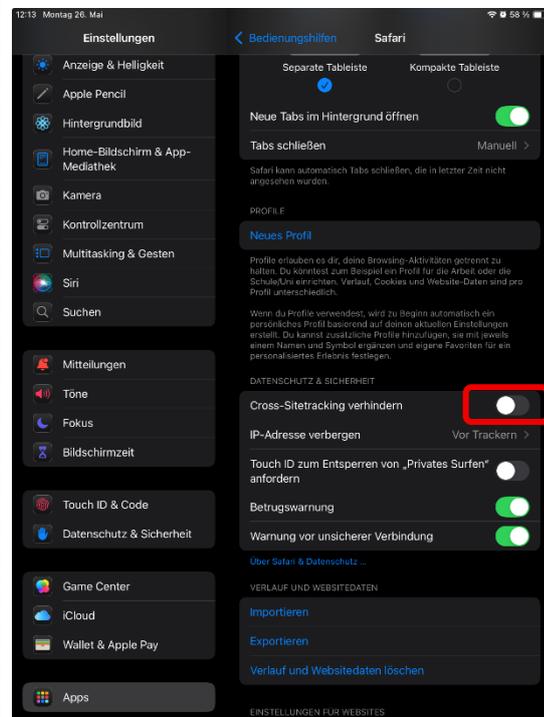
## ANLEITUNG FÜR SAFARI AUF IOS

Falls das Problem für Sie in Ihrem Safari Browser auftritt, überprüfen Sie bitte die folgenden Einstellungen:

1. Öffnen Sie die Einstellung auf Ihrem iOS-Gerät und gehen Sie unter Apps
2. Klicken Sie nun aus der Liste auf „Safari“



3. Scrollen Sie weiter runter und schalten Sie „Cross-Sitetracking verhindern“ aus, sodass der Schalter nicht mehr Grün ist.
4. Ihre Einstellungen sollten nun so aussehen, wie auf dem Bild rechts



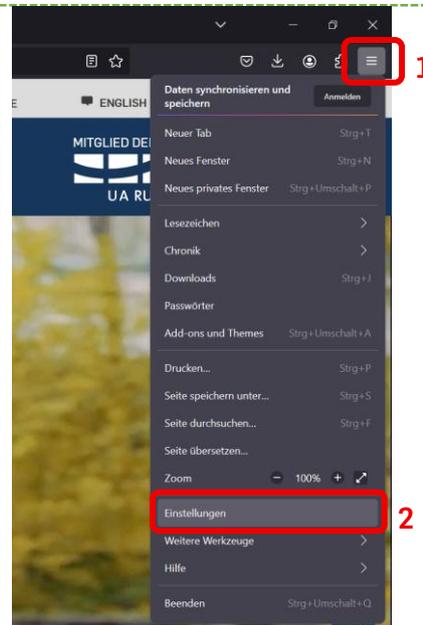
Laden Sie nun die Moodle-Seite mit dem Video neu und überprüfen Sie, ob die Einstellungen wirksam sind.

Falls dies Ihr Problem nicht gelöst haben sollte, melden Sie sich bitte unter:

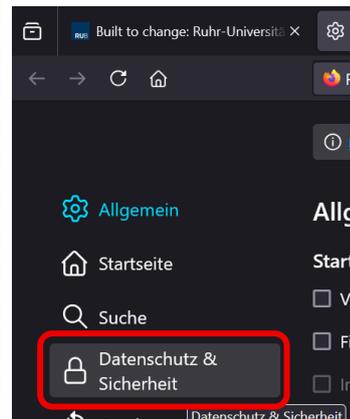
## ANLEITUNG FÜR FIREFOX

Falls das Problem für Sie in Ihrem Firefox Browser auftritt, überprüfen Sie bitte die folgenden Einstellungen:

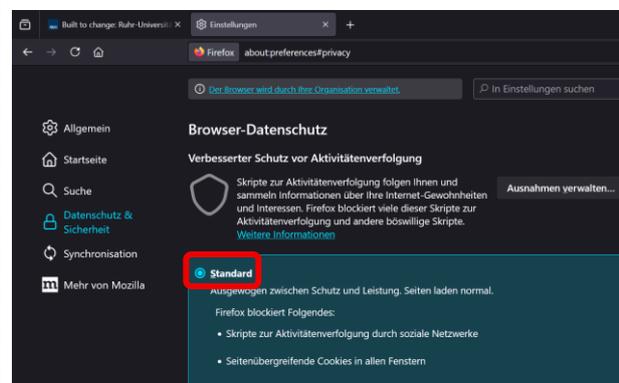
1. Öffnen Sie das Anwendungsmenü (1) und klicken Sie auf „Einstellungen“ (2)



2. Klicken Sie auf Datenschutz & Sicherheit



3. Stellen Sie sicher, dass die Option „Standard“ ausgewählt ist.
4. Die Einstellung sollte so gesetzt sein, wie im Bild rechts zu sehen.
5. Laden Sie nun die Moodle-Seite mit dem Video neu und überprüfen Sie, ob die Einstellungen wirksam sind.

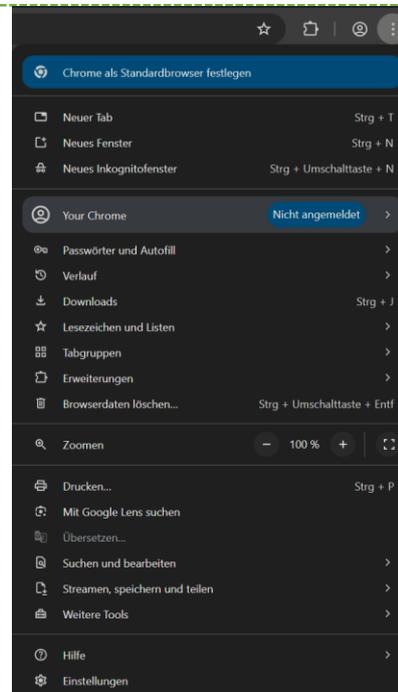


Falls dies Ihr Problem nicht gelöst haben sollte, melden Sie sich bitte unter:

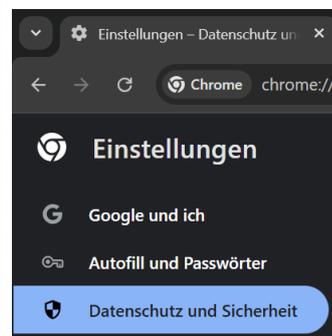
## ANLEITUNG FÜR CHROME

Falls das Problem für Sie in Ihrem Safari Browser auftritt, überprüfen Sie bitte die folgenden Einstellungen:

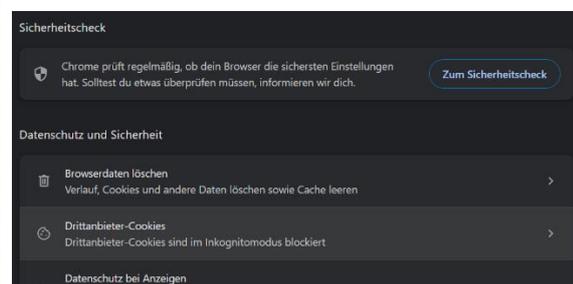
1. Öffnen Sie Chrome und klicken Sie auf die drei Punkte in der rechten oberen Ecke



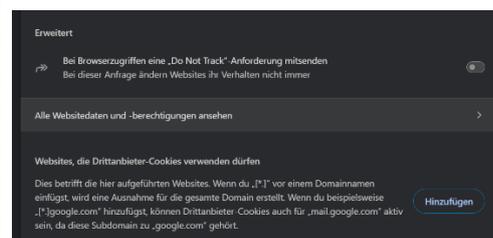
2. Klicken Sie auf Datenschutz und Sicherheit



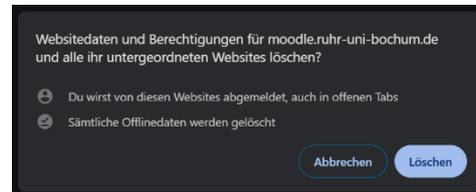
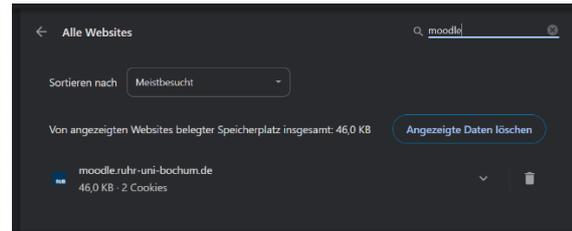
3. Klicken Sie auf „Drittanbieter-Cookies“



4. Klicken Sie auf „Alle Webistedaten und -berechtigungen ansehen“



- Suchen Sie im oberen rechten Feld nach „Moodle“.
- Klicken Sie danach in der unteren Liste, neben der Zeile „moodle.ruhr-uni-bochum.de“ auf das Mülleimer-Symbol
- Klicken Sie nun auf „Löschen“
- Laden Sie nun die Moodle-Seite mit dem Video neu und überprüfen Sie, ob die Einstellungen wirksam sind.



Falls dies Ihr Problem nicht gelöst haben sollte, melden Sie sich bitte unter: