

KURZANLEITUNG

Smartphone defekt oder verloren – Wie komme ich jetzt an meine Sicherheitscodes zur 2-Faktor-Authentifizierung?

Hinweis

- In dieser Kurzanleitung zeigen wir Ihnen, was Sie machen müssen, wenn Sie Ihr Smartphone verloren haben oder Ihr Smartphone defekt ist und Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Sicherheitscodes haben.

Möglichkeit 1: Anmeldung mit einem Wiederherstellungscodes anstatt des Einmalcodes

- Öffnen Sie die Internetseite des Identity-Management-Portal der RUB .
- Melden Sie sich mit Ihrer RUB-LoginID und dem dazugehörigen Passwort an.

Willkommen an der Ruhr-Universität Bochum

Mit 2-Faktor-Authentifizierung anmelden

ANMELDEN[Wissen Sie Ihr Passwort nicht?](#)[Informationen & Anleitungen zur 2-Faktor-Authentifizierung](#)

- Klicken Sie auf „Wiederstellungscodes verwenden“ unter dem „Anmelden“-Button.

Willkommen an der Ruhr-Universität Bochum

Mit 2-Faktor-Authentifizierung anmelden

ANMELDEN**WIEDERHERSTELLUNGSCODE VERWENDEN**[Wissen Sie Ihr Passwort nicht?](#)[Informationen & Anleitungen zur 2-Faktor-Authentifizierung](#)

- Geben Sie nun einen der 10 Wiederherstellungscodes ein, die Ihnen bei der Registrierung Ihres alten Gerätes angezeigt wurden. Klicken Sie danach auf „Anmelden“.

Bitte beachten Sie: Jeder dieser Codes ist nur ein Mal gültig. Sollten Sie alle Codes bereits verwendet haben, springen Sie in dieser Anleitung zu **Möglichkeit 2**.

Willkommen an der Ruhr-Universität Bochum

Mit 2-Faktor-Authentifizierung anmelden

ANMELDEN

[Wissen Sie Ihr Passwort nicht?](#)

[Informationen & Anleitungen zur 2-Faktor-Authentifizierung](#)

- Sie befinden sich nun im angemeldeten Zustand im "Identity-Management-Portal der RUB". Um ein neues Smartphone zu registrieren, klicken Sie auf "2-Faktor-Authentifizierung".

 Passwortverwaltung	 2-Faktor-Authentifizierung
 Mailbox verwalten	 Account-Informationen
 Persönliche IP-Adresse (PIP)	 Nutzung Homepageserver

- Sie befinden sich nun auf der Seite mit der Überschrift "2-Faktor-Authentifizierung verwalten".
- Entfernen Sie Ihr registriertes Smartphone. Klicken Sie dazu in der rechten Spalte „Geräteinformationen“ auf den Mülleimer. Registrieren Sie anschließend Ihr neues Smartphone.

Einstellungen

Ihre Einstellung wirkt sich auf das Login-Verhalten folgender Dienste aus:

- Identity-Management-Portal
- eCampus-Webclient

Anmeldung mit Smartphone
(2-Faktor-Authentifizierung)



Übernehmen

Geräteinformationen

Gerät verbunden: **Mobilgerät** 

Anleitungen

Beachten Sie die [Informationen und Anleitungen](#) zum neuen Authentifizierungsverfahren.

Möglichkeit 2: Hilfe im Servicecenter von IT.SERVICES

Sollten Sie Ihre Wiederherstellungscodes nicht mehr besitzen, kann Ihnen das Servicecenter von IT.SERVICES ebenfalls weiterhelfen.

Senden Sie dazu eine E-Mail mit Ihrer **RUB-LoginID** und einer **Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses** an its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de und bitten Sie um die Zurücksetzung Ihrer 2-Faktor-Authentifizierung.

Die Mitarbeitenden des Servicecenters können dann Ihr altes Gerät aus Ihrem Account entfernen und die 2-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen. Anschließend können Sie sich ohne zweiten Faktor mit LoginID und Passwort anmelden.

Bei Ihrer nächsten Anmeldung im [Identity-Management-Portal der RUB](#) können Sie die 2-Faktor-Authentifizierung wieder aktivieren und ein neues Smartphone registrieren.

Bei Fragen & Problemen?

Bei Fragen und Problemen können Sie sich an unseren Helpdesk wenden: its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de