

## KURZANLEITUNG

### Smartphone defekt oder verloren – Wie komme ich jetzt an meine Sicherheitscodes zur 2-Faktor-Authentifizierung?

#### Hinweis

- In dieser Kurzanleitung zeigen wir Ihnen, was Sie machen müssen, wenn Sie Ihr Smartphone verloren haben oder Ihr Smartphone defekt ist und Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Sicherheitscodes haben.

#### Möglichkeit 1: Anmeldung mit einem Wiederherstellungscode anstatt des Einmalcodes

- Öffnen Sie die Internetseite des Identity-Management-Portal der RUB .
- Melden Sie sich mit Ihrer RUB-LoginID, dem dazugehörigen Passwort und (anstatt des Einmalcodes mit) einem der 10 Wiederherstellungscode, die Sie sich bei der Registrierung damals notiert haben, an.
- Sie befinden sich nun im angemeldeten Zustand im "Identity-Management-Portal der RUB". Um ein neues Smartphone zu registrieren, klicken Sie auf "2-Faktor-Authentifizierung".
- Sie befinden sich nun auf der Seite mit der Überschrift "2-Faktor-Authentifizierung verwalten".



Entfernen Sie Ihr registriertes Smartphone. Klicken Sie dazu in der rechten Spalte „Geräteinformationen“ auf den Mülleimer, und registrieren Sie anschließend Ihr neues Smartphone.

#### Möglichkeit 2: Hilfe im Servicecenter von IT.SERVICES

Sollten Sie Ihre Wiederherstellungscode nicht mehr besitzen, kann Ihnen das Servicecenter von IT.SERVICES ebenfalls weiterhelfen. Ihre RUB-LoginID wird dann von den Kolleginnen und Kollegen von der 2-Faktor-Authentifizierung entkoppelt und auf die 1-Faktor-Authentifizierung zurückgestellt. Sie haben danach wieder die Möglichkeit ein neues Gerät zu registrieren und die 2-Faktor-Authentifizierung erneut zu nutzen.

Senden Sie dazu eine Email mit Ihrer RUB-LoginID und einer Kopie Ihres Personalausweises an [its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de](mailto:its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de).

#### Bei Fragen & Problemen

Bei Fragen und Problemen können Sie sich an unseren Helpdesk wenden: [its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de](mailto:its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de).