

KURZANLEITUNG

Registrierung der 2-Faktor-Authentifizierung allein mit dem Smartphone durchführen (ohne Computer)

Hinweise

- Für diese Kurzanleitung benötigen Sie nur Ihr Smartphone.
- Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Registrierung der 2-Faktor-Authentifizierung (Anmeldung per RUB-LoginID, Passwort und Smartphone) ohne Computer allein auf Ihrem Smartphone durchführen können.
- Nach der Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung können Sie sich beim eCampus WebClient und beim Identity-Management-Portal der RUB per RUB-LoginID, Passwort und Smartphone anmelden.

Schritt 1

Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone die Internetseite des [Identity-Management-Portal der RUB](#).

Schritt 2

Melden Sie sich mit Ihrer RUB-LoginID und dem dazugehörigen Passwort an.

Schritt 3

Sie befinden sich nun im angemeldeten Zustand im "Identity-Management-Portal der RUB". Klicken Sie auf "2-Faktor-Authentifizierung".



Schritt 4a oder 4b

Eine der folgenden beiden Varianten (4a oder 4b) wird Ihnen nun angezeigt.

Schritt 4a

Wenn Sie bisher eine Chipkarte hatten und noch keine Änderungen zur neuen Authentifizierung an Ihrer RUB-LoginID vorgenommen haben, kommen Sie auf eine Erklärungsseite der neuen Authentifizierungsverfahren. Bestätigen Sie den Informationstext mit einem Klick auf den Button "Authentifizierungsverfahren aktivieren".



Oder Schritt 4b

Sie gelangen direkt auf die Verwaltungsseite der neuen Authentifizierungsverfahren.

2-Faktor-Authentifizierung verwalten

Ihre RUB-LoginID [REDACTED] ist derzeit mit der 1-Faktor-Authentifizierung (Anmeldung per RUB-LoginID und Passwort) geschützt.

Unter „Einstellungen“ können Sie die 2-Faktor-Authentifizierung aktivieren. Nach der Aktivierung können Sie beim nächsten Login als zweiten Faktor Ihr Smartphone verbinden, über welches zusätzlich ein Sicherheitscode generiert wird.

Wenn Sie bereits ein Gerät verbunden haben, brauchen sie kein neues Gerät verbinden, sondern können das bereits verbundene Gerät nutzen.

Hinweise

Authentifizierungs-App

Den Sicherheitscode erhalten Sie durch eine Authentifizierungs-App auf Ihrem Smartphone. Wenn die App fehlt, folgen Sie den Anweisungen.

Einstellungen

Ihre Einstellung wirkt sich auf das Login-Verhalten folgender Dienste aus:

- Identity-Management-Portal

Geräteinformationen

Gerät verbunden: **nein**

Schritt 5

Sie befinden sich nun auf der Seite mit der Überschrift "2-Faktor-Authentifizierung verwalten" (Siehe Bild bei Punkt 4b).

Auf dieser Seite können Sie Ihre Einstellungen zu den Authentifizierungsverfahren ändern. Oben sehen Sie, mit welcher Authentifizierung Ihre RUB-LoginID momentan geschützt ist.

In der mittleren Spalte „Einstellungen“ können Sie die 2-Faktor-Authentifizierung für die Dienste „Identity-Management-Portal“ und „eCampus-Webclient“ aktivieren (Bild rechts). Klicken Sie anschließend auf „Übernehmen“. Sie werden automatisch abgemeldet.

Anmeldung mit Smartphone
(2-Faktor-Authentifizierung)



Schritt 6

Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die App "ForgeRock Authenticator":

[Google Playstore](#)

[Apple Appstore](#)

Hinweis für das Betriebssystem Android: Falls Sie unter Android bereits den Google Authenticator installiert haben, können Sie diesen ebenfalls verwenden.

Schritt 7

Melden Sie sich mit Ihrer RUB-LoginID und dem dazugehörigen Passwort erneut im Identity-Management-Portal der RUB an und folgen Sie den Registrierungsschritten.

Schritt 8

Klicken Sie auf "Neues Gerät registrieren".

NEUES GERÄT REGISTRIEREN

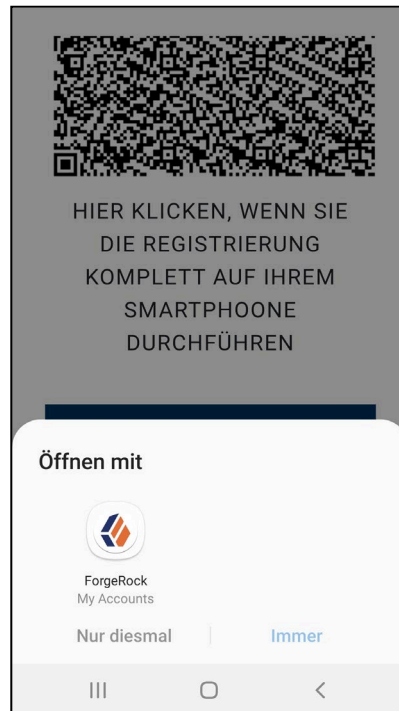
Schritt 9

Klicken Sie anschließend auf „Hier klicken, wenn Sie die Registrierung komplett auf Ihrem Smartphone durchführen“ (Bild rechts).



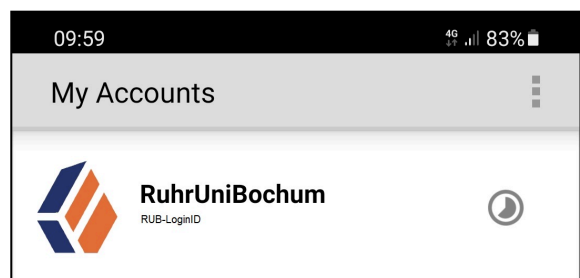
Schritt 10

Öffnen Sie den Link mit Ihrer installierten App „ForgeRock Authenticator“ (Bild rechts).



Schritt 11

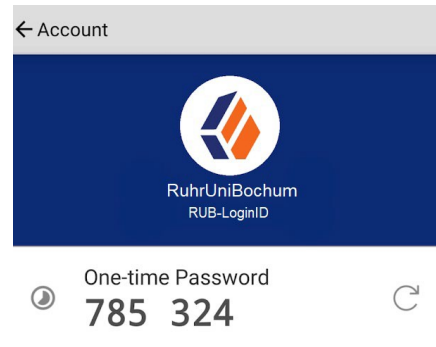
Es öffnet sich die App „ForgeRock Authenticator“ und Sie sehen einen Eintrag mit Ihrer RUB-LoginID (Bild rechts). Klicken Sie den neuen Eintrag „RuhrUniBochum“ an.



Schritt 12

Die Authentifizierungs-App zeigt Ihnen nun einen Sicherheitscode an, der sich alle 30 Sekunden ändert (Bild rechts).

Merken Sie sich diesen 6-stelligen Sicherheitscode und gehen Sie auf Ihrem Smartphone zurück in Ihren Browser, wo noch immer die 2-Faktor-Registrierung geöffnet ist.



Klicken Sie jedoch diesmal auf den Link [Weiter mit Sicherheitscode aus der App](#).

WEITER MIT SICHERHEITSCODE AUS DER APP

Schritt 13

Geben Sie nun den 6-stelligen Sicherheitscode ein und klicken Sie anschließend auf "Registrierung abschließen". **Beachten Sie dabei, dass jeder Sicherheitscode nur 30 Sekunden aktiv ist. Führen Sie Schritt 12 noch einmal durch, wenn Ihr Sicherheitscode nicht angenommen wird.**

REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN

Schritt 14

Notieren Sie sich unbedingt die nun angezeigten Wiederherstellungs-Codes. Diese benötigen Sie, falls Sie Ihr registriertes Gerät verlieren oder keinen Zugriff mehr auf die App haben. Nur mit Ihren persönlichen Wiederherstellungscodes können Sie sich dann noch selbständig mit Ihrer RUB-LoginID im [Identity-Management-Portal der RUB](#) anmelden und unter dem Punkt "2-Faktor-Authentifizierung" Ihre Einstellungen ändern. **Klicken Sie nur auf "Weiter", wenn Sie diese Codes notiert haben.**

Schritt 15

Sie haben sich erfolgreich registriert. Sie befinden sich nun wieder im angemeldeten Zustand im "Identity-Management-Portal der RUB".

Am Ziel

Ihre neuen Einstellungen werden nun an alle Systeme übergeben. **Dies kann bis zu 15 Minuten dauern.** Erst danach können Sie sich mit der 2-Faktor-Authentifizierung am eCampus WebClient und am Identity-Management-Portal der RUB anmelden.

Beachten Sie bitte:

- 1) Alle zukünftigen Einstellungen zur Authentifizierung können Sie nur noch im [Identity-Management-Portal der RUB](#) unter dem Punkt "2-Faktor-Authentifizierung" vornehmen.
- 2) Sollten Sie den Registrierungsprozess des Smartphones bei Schritt 7.1 über den Button "2-Faktor-Authentifizierung deaktivieren" abgebrochen haben, ist bei Ihnen nun weiterhin die 1-Faktor-Authentifizierung aktiviert. Sie können sich also per RUB LoginID und Passwort anmelden. Um die Registrierung erneut zu starten, gehen Sie in das [Identity-Management-Portal der RUB](#) und klicken Sie dort auf den Punkt "2-Faktor-Authentifizierung". Hier können Sie in der mittleren Spalte die 2-Faktor-Authentifizierung erneut aktivieren.
- 3) Wenn Sie sich für die 2-Faktor-Authentifizierung entschieden haben, behalten Sie nach der Registrierung die Forgerock-App auf Ihrem Smartphone, solange die 2-Faktor-Authentifizierung in Ihrem Account aktiviert ist. Diese App benötigen Sie ab sofort für jeden Anmeldeversuch im Identity-Management-Portal und am eCampus.

Bei Fragen & Problemen

Bei Fragen und Problemen können Sie sich an unseren Helpdesk wenden: its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de.