

ANLEITUNG UMSTELLUNG AUF NAMED-USER-LIZENZ

Wichtiger Hinweis vorab: Die Ermittlung der Seriennummer, die Deserialisierung und ggf. die Neuinstallation der Software kann nur mit Administratorrechten ausgeführt werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren jeweiligen Admin, um die Ermittlung der Seriennummer und insbesondere die Deserialisierung ausführen zu lassen, da es ohne genaues Fachwissen bei der Deserialisierung zu Problemen und Fehlern kommen kann.

Nachfolgende Anleitung beschreibt im Allgemeinen, welche Schritte wann auszuführen sind!

DESERIALISIERUNG DER VORHANDENEN PROGRAMME

Seriennummer ermitteln

Falls Sie eine Installation eines Adobe-Produktes auf Ihrem Gerät besitzen, müssen Sie die Seriennummer aus der Installation entfernen. Seriennummern bleiben auch zurück, wenn es eine frühere Installation gab, die bereits deinstalliert wurde. Die Prüfung, ob Seriennummern im System vorhanden sind, sollten Sie also auf jeden Fall ausführen.

Adobe bietet dazu für Windows und Mac ein Tool, das Sie herunterladen und als Administrator ausführen müssen: <https://helpx.adobe.com/de/enterprise/kb/volume-license-expiration-check.html>

Speichern Sie das Ergebnis, z.B. in einer txt-Datei.

Seriennummer entfernen

Laden Sie zum Entfernen der vorhandenen Seriennummern das Tool „adobe_prtk“ für das jeweilige Betriebssystem herunter: <https://shared-assets.adobe.com/link/d699b0c2-8124-4893-4ab8-d8772300947e>.

Entpacken Sie dieses und rufen es über die Eingabeaufforderung (Windows) oder das Terminal (Mac) auf. Eine Anleitung stellt Adobe auf der Webseite zur Verfügung:

<https://helpx.adobe.com/de/enterprise/package/help/provisioning-toolkit-enterprise.html>

Der Befehl, mit dem Sie die Seriennummer entfernen, lautet allgemein:

```
Adobe_prtk --tool=UnSerialize --leid=<Product LEID> --deactivate --force
```

Sie müssen bei <Product LEID> die zu entfernende Seriennummer eingeben.

Ein Beispiel:

- Beim Auslesen der Seriennummer wurde folgende/s Seriennummer/Produkt gefunden:
V7{}AcrobatESR-17-Win-GM{}ALL.
- Als <Product LEID> geben Sie jedoch nur V7{}AcrobatESR-17-Win-GM ein. Alles ab der geöffneten geschweiften Klammer nach der Produktbezeichnung wird nicht eingegeben.

FAQ

- Sind die Seriennummern bereits ausgelaufen, müssen Sie soweit wir eruieren konnten, nicht mehr entfernt werden.
- Haben Sie einen Acrobat Pro installiert, es wird Ihnen jedoch keine Seriennummer angezeigt? → In dem Fall haben Sie höchstwahrscheinlich einen Acrobat Pro als Kaufversion installiert, der zeitlich unbegrenzt genutzt werden kann (bitte achten Sie hier dennoch auf Ihre Version und das Supportende!).

- Bei MacOS gibt es Probleme beim Auslesen und Entfernen der Seriennummern, insbesondere unter dem neuen Catalina. Adobe verweist auf Kompatibilitätsprobleme und hat aktuell noch keine Lösung präsentiert. Wir stehen im Austausch mit den anderen Hochschulen, um gemeinsam Best Practices zu sammeln. Falls Sie Probleme oder auch eine Lösung haben, melden Sie sich bei unserem Helpdesk.

Nach Ausführen des Deserialisierungstools können Sie erneut das Tool zur Ermittlung der Seriennummer laufen lassen, um zu überprüfen, ob die Seriennummer erfolgreich entfernt wurde.

NUTZUNG DER SOFTWARE

Hatten Sie vorher bereits eine Version installiert, können Sie das Programm nun starten und sich mit Ihrer Enterprise ID (=RUBMail-Adresse in der Form vorname.nachname@ruhr-uni-bochum.de plus selbst gesetztes Passwort) einloggen und die Software nutzen.

Falls Sie eine veraltete Version installiert haben, können Sie nach Login auf eine aktuelle Version updaten oder am besten alles deinstallieren und eine Neuinstallation durchführen. Letzteres betrifft vor allem die Nutzer*innen der Creative Cloud All Apps, da dort bislang mit der Seriennummer nur Versionen bis CC 2018 zur Verfügung standen. Mit der neuen Named-User-Lizenzierung können Sie die aktuelle CC 2020 nutzen.

Für eine vollständige Entfernung der bisherigen Installation stellt Adobe ebenfalls ein Tool zur Verfügung: <https://helpx.adobe.com/de/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>

Die Software installiert entweder IT.SERVICES für Sie (für die Verwaltung und die Servicevereinbarungskunden) oder Sie können sich diese nach Zuweisung der Lizenz installieren. Den Dateidownloadlink bzw. den Zugriff auf die Software stellen wir Ihnen per E-Mail zur Verfügung.

Hinweise zum Setzen des Passwortes

Sie erhalten nach Zuweisung der Lizenz durch IT.SERVICES eine Willkommens-Mail von Adobe. Mit Ihrer Enterprise ID (RUBMail-Adresse) setzen Sie sich über diese E-Mail ein Passwort. Dieses Passwort läuft nach 90 Tagen ab (!) und muss dann erneuert werden. Folgende Vorgaben müssen beim Setzen des Passwortes beachtet werden:

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens 1 Symbol
- Mindestens 1 Zahl
- Groß- und Kleinbuchstaben
- Keines der vergangenen 5 Kennwörter darf benutzt werden

SUPPORT

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich an unser Servicecenter wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass es aufgrund der vielen Anfragen zu diesem Thema zu Verzögerungen in der Beantwortung kommen kann.

IT.SERVICES

Servicecenter

Telefon: +49 (0)234 32-24025

E-Mail: its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de

<https://www.it-services.ruhr-uni-bochum.de/kontakt/index.html>