

SHORTGUIDE MATHWORKS - SUPPORT ANFORDERN

FÜR MITARBEITER UND LEHRENDE AN DER RUB

Was ist MathWorks?

MathWorks ist ein Anbieter und Entwickler von Software für Berechnungen und technische Entwicklungen. Die Zielgruppe des Anbieters sind hauptsächlich Ingenieure und Wissenschaftler.

Hinweise

- Unter der URL <http://www.mathworks.de> finden Sie alle notwendigen Informationen.
- Auf dieser Seite müssen Sie sich bereits einen Account angelegt haben und eingeloggt sein, um den Support kontaktieren zu können.
- Mit diesem Account müssen Sie bereits eine Lizenz verknüpft haben.

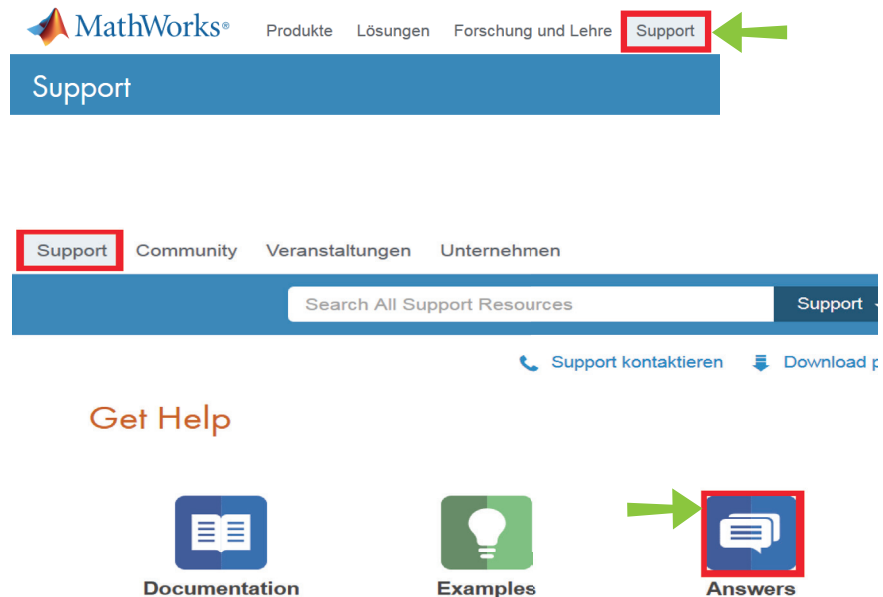
Weitere Informationen zu Mathworks & Matlab von IT.SERVICES

Auf unserer Homepage (<http://it-services.ruhr-uni-bochum.de>) finden Sie weitere Hilfestellungen zum:

- Anlegen eines Accounts,
- Verbinden einer Lizenz mit Ihrem Account,
- Installieren von Matlab auf Ihrem PC.

Vorab-INFO

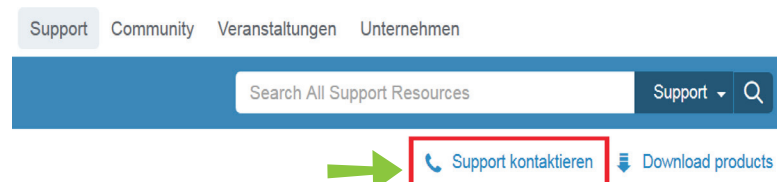
- Unter <http://www.mathworks.de> finden Sie im Menü die Möglichkeit, den „Support“ auszuwählen.
- Der blaue „Answers“-Button führt Sie zu einer Community.
- Überprüfen Sie, ob möglicherweise andere Nutzer die gleiche Frage hatten wie Sie und darauf bereits eine Antwort bekommen haben.



SUPPORT KONTAKTIEREN

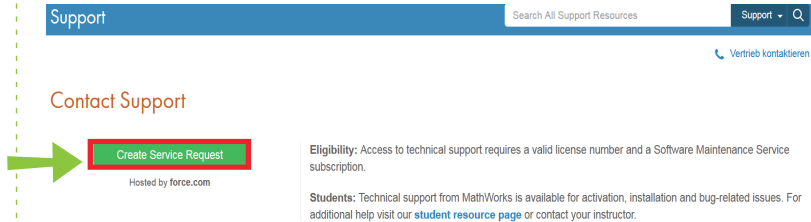
Schritt 2

- In einem nächsten Schritt wählen Sie „Support kontaktieren“. Diese Option finden Sie unterhalb des Suchfeldes.



Schritt 3

- Sie gelangen nun auf eine Seite mit einem grünen Kontakt-Button, den Sie betätigen müssen, um fortzufahren.
- **ACHTUNG!** Es dauert gegebenenfalls eine Weile bis die darauffolgende Seite erscheint.



Support Search All Support Resources Support Vertrieb kontaktieren

Contact Support

Create Service Request
Hosted by force.com

Eligibility: Access to technical support requires a valid license number and a Software Maintenance Service subscription.

Students: Technical support from MathWorks is available for activation, installation and bug-related issues. For additional help visit our [student resource page](#) or contact your instructor.

Schritt 5

- Es öffnet sich ein Feld, in dem Sie Ihr Problem spezifizieren und zwischen zwei Bereichen wählen können.

Create New Service Request

<< Back to Home

Step 1/2: Select Request Type

- Customer Service: License modifications, product activation
- Technical Support: Installation, product help, bugs, suggestions or documentation errors

Schritt 6

- Je nach Auswahl eines Problembereiches öffnen sich verschiedene Unterpunkte, die Sie auswählen können.
- Ordnen Sie Ihr Problem auch hier einem spezifischen Punkt zu.
- Nach dieser Zuweisung öffnet sich unterhalb dieses Auswahlbereichs ein Formular, in dem Sie zu Ihrem Problem konkrete Angaben machen können.



Create New Service Request

<< Back to Home

Step 1/2: Select Request Type

- Customer Service: License modifications, product activation
 - Product Activation
 - Passcode/license file or redesignate (transfer) license to new server
 - Add, change, or remove a license contact
 - Redesignate (transfer) products between licenses
 - Combine licenses
 - General customer service
- Technical Support: Installation, product help, bugs, suggestions or documentation errors

Create New Service Request

<< Back to Home

Step 1/2: Select Request Type

- Customer Service: License modifications, product activation
- Technical Support: Installation, product help, bugs, suggestions or documentation errors
 - Installation, license manager, or startup
 - Product help, bugs, suggestions or documentation errors

MathWorks is a worldwide organization. Your submission will be accessed by staff who will assist with your service request. If you plan to attach any files that contain export controlled information, call MathWorks Technical Support for your country before you submit your request.

Bei Fragen & Problemen

Bei Fragen und Problemen können Sie sich an unseren Helpdesk wenden: its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de.