

# MICROSOFT OUTLOOK BEDIENUNGSANLEITUNG

FÜR MITARBEITER

IT.SERVICES Stand: 12. Dezember 2016

# **INHALT**

1.	Einf	Einführung		
2.	E-Mail Postfach einrichten			
	2.1	Exchange-Profil einrichten	3	
	2.2	Weiteres Postfach hinzufügen	7	
	2.3	Postfach löschen	9	
	2.4	Regeln erstellen für das Filtern von E-Mails	11	
	2.5	IMAP-Konto in Outlook erstellen	13	
3.	Sign	16		
	3.1	Erstellen einer Signatur	16	
	3.2	Digitales Signieren	20	
4.	Kale	22		
	4.1	Kalender freigeben	22	
	4.2	Besprechungen planen	27	
	4.3	Stellvertretung einrichten	30	
	4.4	Stellvertretung annehmen	32	
5.	Rau	34		
	5.1	Räume und gemeinsame Termine finden	34	
	5.2	Serientermine anlegen	38	
	5.3	Termine richtig absagen	39	
	5.4	Raumwechsel	40	
	5.5	Rüstzeit	42	
	5.6	FAQ: Oft gestellte Fragen zur Raumbuchung	43	
6.	Kon	45		
	6.1	Kontakt erstellen oder bearbeiten	45	
	6.2	Kontakt weiterleiten	46	
7.	Auf	gaben erstellen und bearbeiten	47	
8.	Outlook-Web-App		50	
	8.1	Regeln zur Filterung von E-Mails erstellen	50	
	8.2	Signatur erstellen	51	
	8.3	Kalender freigehen	52	

# 1. EINFÜHRUNG

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen umfassenden Einblick in die Funktionen von Outlook und klärt grundlegende Fragen.

Outlook ist ein E-Mail-Client der Firma Microsoft und wird bevorzugt für die Nutzung des Microsoft-Exchange-Servers verwendet. Besitzen Sie ein Exchange-Postfach, können Sie dieses bequem mit Outlook verwalten. Microsoft Outlook bietet neben dem Zugriff auf Exchange-E-Mail-Konten auch die Möglichkeit Kontakte, Aufgaben und Kalender-Einträge zu verwalten.

## 2. E-MAIL POSTFACH EINRICHTEN

Dieses Kapitel bietet Ihnen grundlegende Informationen zu E-Mail-Konten in Outlook. Dazu gehört beispielsweise das Einrichten eines Exchange-Profils, das Hinzufügen weiterer Postfächer sowie eines IMAP-Kontos, das Löschen von Postfächern und das Erstellen von Regeln.

## 2.1 EXCHANGE-PROFIL EINRICHTEN

Microsoft Exchange 2013 ist ein Groupware- und Nachrichtensystem, das viele Funktionen für den E-Mail-Verkehr, die Verwaltung von Terminen, Aufgaben und Kontaktdaten zur Verfügung stellt.

Schritt 1: Um ein neues Postfach in Outlook einzurichten, klicken Sie auf Start ► Systemsteuerung ► Benutzerkonten ► E-Mail (Abbildung 1).

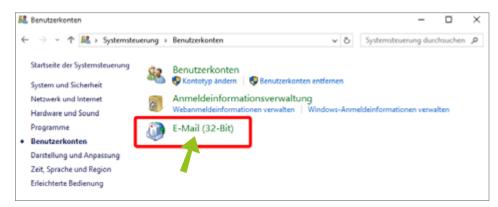


Abbildung 1: Systemsteuerung öffnen

Schritt 2: Das Fenster "Mail-Setup Outlook" öffnet sich (Abbildung 2). Klicken Sie auf "Profile anzeigen".



Abbildung 2: Mail-Setup Outlook

Schritt 3: Wählen Sie "Hinzufügen" (Abbildung 3), um ein neues Profil anzulegen.

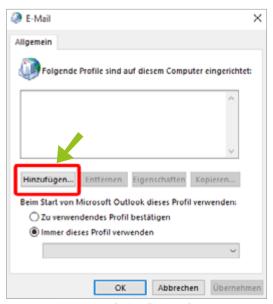


Abbildung 3: Profil hinzufügen

Schritt 4: Im Fenster "Neues Profil" (Abbildung 4) tragen Sie unter Profilname einen aussagekräftigen Profilnamen ein, z.B. Ihren Vor- und Nachnamen. Bestätigen Sie mit "OK".

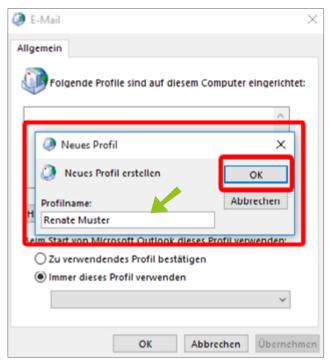


Abbildung 4: Neues Profil benennen

Schritt 5: Das Fenster "Konto automatisch einrichten" (Abbildung 5) öffnet sich. Dort wählen Sie "E-Mail-Konto" aus und tragen Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse (vorname.nachname@ruhr-uni-bochum.de / @uv.ruhr-uni-bochum.de) ein. Setzen Sie Ihr zur LoginID gehöriges Kennwort ein, um Ihren Account zu schützen. Bestätigen Sie Ihre Angaben, indem Sie auf "Weiter" klicken.

Konto hinzufügen		>
Konto automatisch einrichte Outlook kann Ihre E-Mail-Kon	n ten automatisch konfigurieren.	<b></b>
● E-Mail-Kgnto		
I <u>h</u> r Name:	Renate Muster Beispiel: Heike Molnar	
E-Mail-Agresse:	renate.l.muster@ruhr-uni-bochum.de Beispiel: heike@contoso.com	
Kennwo <u>r</u> t:	********	
Kennwort erne <u>u</u> t eingeben:	*******	
	Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Inte	rnetdienstanbieter erhalten haben.
Manuelle Konfiguration oder	zusätzliche Servertypen	
		< Zurück Weiter > Abbrechen

Abbildung 5: Konto automatisch einrichten

Schritt 6: Tragen Sie im Fenster "Windows-Sicherheit" (Abbildung 6) bei Benutzername: ruhr-uni-bochum\Ihre loginID oder UV\Ihre loginID und bei Kennwort Ihr Passwort ein. Setzen Sie das Häkchen bei "Anmeldedaten speichern". Klicken Sie anschließend auf "OK".

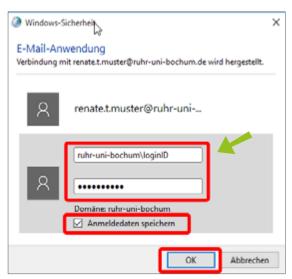


Abbildung 6: Windows-Sicherheit

Schritt 7: Wenn Sie alle Daten richtig eingegeben haben, wurde das neue Konto erstellt. Klicken Sie anschließend auf "Fertig stellen" (Abbildung 7).

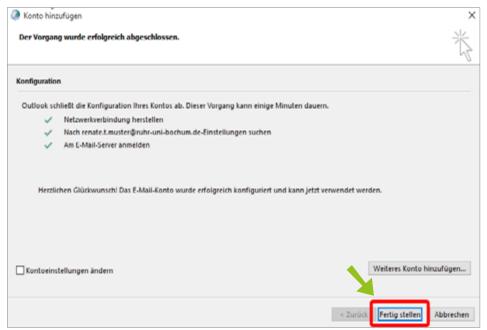


Abbildung 7: Kontoeinrichtung abschließen

# 2.2 WEITERES POSTFACH HINZUFÜGEN

Mit Microsoft Exchange ist es möglich, mehrere Exchange-Postfächer in einem einzigen Profil zu erstellen.

Schritt 1: Um ein neues Postfach in Outlook einzurichten, klicken Sie auf Start ► Systemsteuerung ► Benutzerkonten ► E-Mail (Abbildung 8).

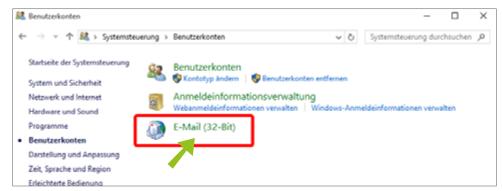


Abbildung 8: Konto hinzufügen

#### Schritt 2: Wählen Sie "Profile anzeigen" (Abbildung 9).

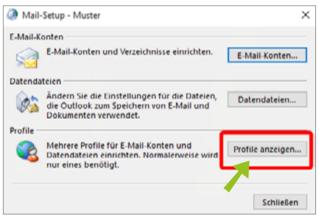


Abbildung 9: Profile anzeigen

Schritt 3: Wählen Sie Ihr Konto aus und klicken Sie auf "Eigenschaften" (Abbildung 10).

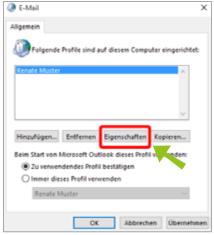


Abbildung 10: E-Mail Profil auswählen

Schritt 4: Klicken Sie auf "E-Mail-Konten" und anschließend auf "Neu", um ein neues Konto hinzuzufügen (Abbildung 11).

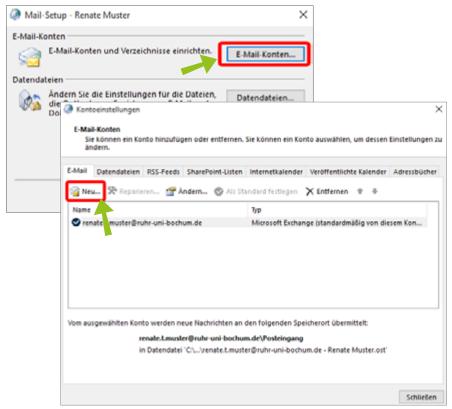


Abbildung 11: Neues E-Mail-Konto anlegen

Schritt 5: Tragen Sie die erforderlichen Daten Ihres neuen E-Mail-Kontos unter "E-Mail-Konto" ein und bestätigen Ihre Angaben mit "Weiter" (Abbildung 12).

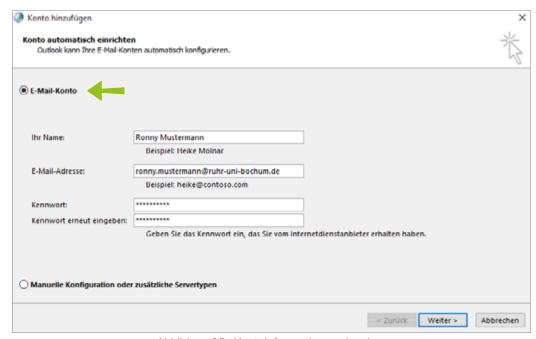


Abbildung 12: Kontoinformationen eingeben

Schritt 6: Sie werden nun gefragt, mit welchem Konto Sie sich anmelden möchten (Abbildung 13). Wählen Sie "Anderes Konto verwenden" (a) und tragen Sie entsprechend Ihre LoginID und das dazugehörige Passwort ein (b). Setzen Sie das Häkchen bei "Anmeldedaten speichern" und bestätigen Sie mit "OK".

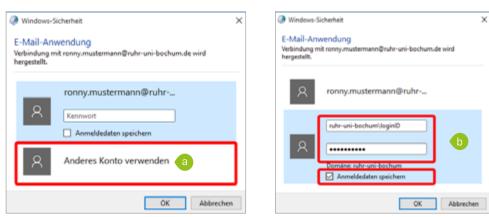


Abbildung 13: Anmeldung

Schritt 7: Wenn Sie alle Daten richtig eingegeben haben, wurde das neue Konto Ihrem bestehenden Profil hinzugefügt. Klicken Sie auf "Fertig stellen" (Abbildung 14).

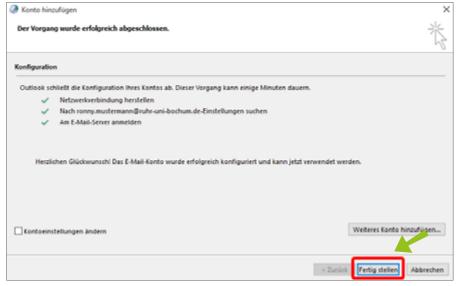


Abbildung 14: Fertig stellen

# 2.3 POSTFACH LÖSCHEN

Sie können bereits vorhandene E-Mail-Konten löschen.

Schritt 1: Klicken Sie in Outlook auf Start ► Systemsteuerung ► Benutzerkonten ► E-Mail ► Profile anzeigen (Abbildung 15).

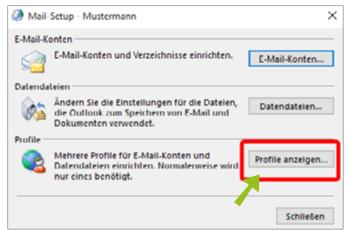


Abbildung 15: Mail-Setup: Profile anzeigen

Schritt 2: Dort wählen Sie den zu entfernenden Account aus (Abbildung 16). Anschließend klicken Sie auf "Entfernen" (a) und bestätigen die Löschung mit "OK" (b) . Ihr Account ist nun gelöscht.

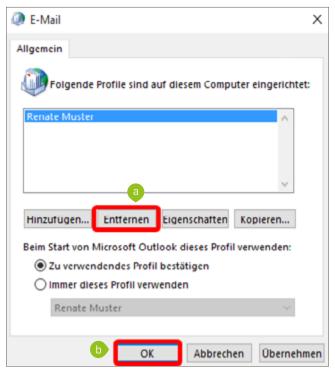


Abbildung 16: E-Mail-Konto löschen

# 2.4 REGELN ERSTELLEN FÜR DAS FILTERN VON E-MAILS

Outlook bietet Ihnen die Möglichkeit, einkommende oder ausgehende E-Mails zu filtern. Dazu wird der Regel-Assistent verwendet.

Schritt 1: Klicken Sie in Outlook oben auf die Reiterkarte "Start" ► "Regeln" ► "Regeln und Benachrichtungen verwalten"



Abbildung 17: Regeln erstellen

Schritt 2: Das Fenster "Regeln und Benachrichtigungen verwalten" (Abbildung 18) öffnet sich. Klicken Sie auf "Neue Regel".

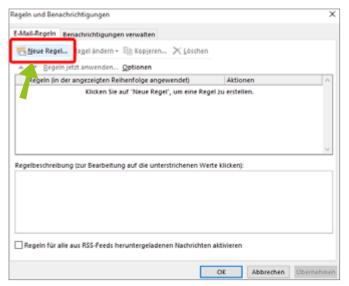


Abbildung 18: Regeln und Benachrichtigungen verwalten

Schritt 3: Es öffnet sich der "Regel-Assistent" (Abbildung 19). Zuerst bestimmen Sie, welche Kriterien eine E-Mail erfüllen muss, damit die Regel greift. Anschließend legen Sie fest, was mit diesen E-Mails geschehen soll, auf die die festgelegten Kriterien zutreffen. Ein Beispiel: Alle Nachrichten von einem bestimmten Absender (a) werden in den Ordner "Muster Ordner" (b) verschoben. Bestätigen Sie mit "Fertig stellen".

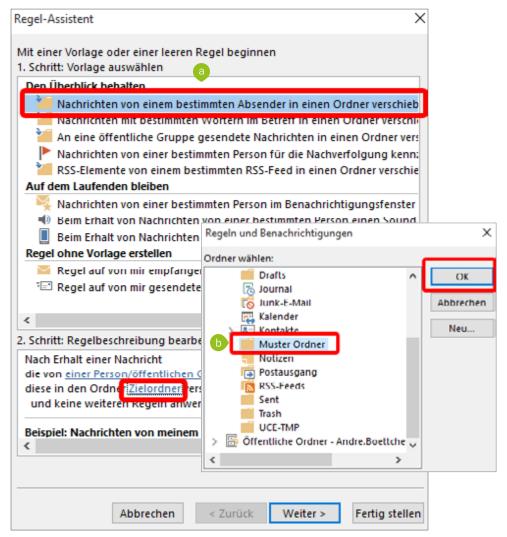


Abbildung 19: Regel-Assistent

#### 2.5 IMAP-KONTO IN OUTLOOK ERSTELLEN

IMAP (Internet Message Access Protocol) bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre E-Mails auf dem E-Mail Server zu verwalten, ohne diese herunterladen zu müssen.

Schritt 1: Um ein IMAP Konto in Outlook einzurichten, melden Sie sich zuerst in Outlook an. Rufen Sie im Datei-Register "Informationen" auf und klicken Sie auf "Konto hinzufügen" (Abbildung 20).

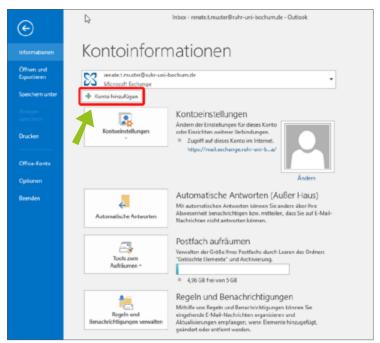


Abbildung 20: Kontoeinstellungen

Schritt 2: Das Fenster "Neues Konto hinzufügen" öffnet sich. Dort wählen Sie "Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen" aus und klicken auf "Weiter" (Abbildung 21).

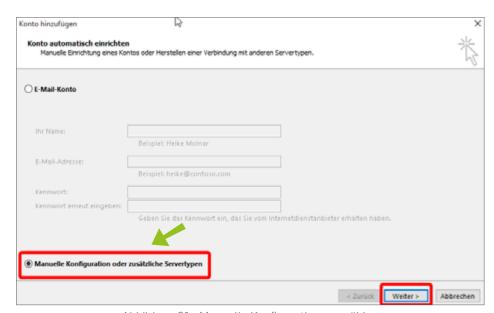


Abbildung 21: Manuelle Konfiguration auswählen

Schritt 3: Wählen Sie im Fenster "Dienst auswählen" (Abbildung 22) "POP oder IMAP" aus und bestätigen mit "Weiter".

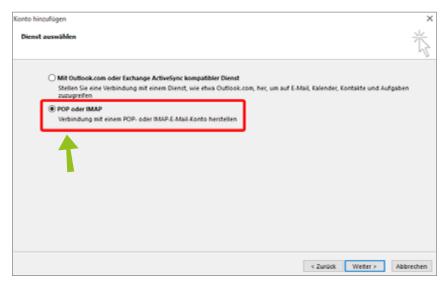


Abbildung 22: Dienst auswählen

Schritt 4: Das Fenster "Internet-E-Mail Einstellungen" (Abbildung 23) öffnet sich.

- Tragen Sie dort Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse ein.
- Im Bereich Serverinformation tragen Sie für Kontotyp: IMAP, für Posteingang- und Postausgangsserver: mail.ruhr-uni-bochum.de ein.
- Im Bereich Anmeldeinformationen tragen Sie Ihre LoginID und Ihr Kennwort ein. Bei einer Deaktivierung von "Kennwort speichern" wird beim ersten Senden/Empfangen das Passwort angefragt.
- Anschließend klicken Sie auf "Weitere Einstellungen".

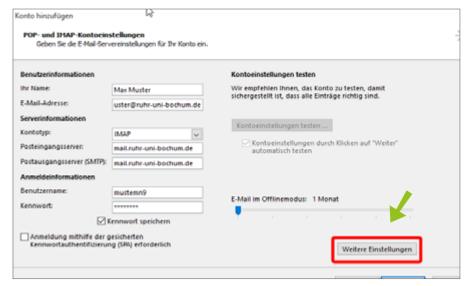


Abbildung 23: Neues Konto hinzufügen

Es öffnet sich ein neues Fenster. In der Reiterkarte "Allgemein" (Abbil-Schritt 5: dung 24) wird Ihre RUBMail-Adresse voreingestellt (a). Dieser Eintrag kann bei Bedarf geändert werden. Aktivieren Sie in der Reiterkarte "Postausgangsserver" (b) den Haken "Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung" und wählen Sie die Option "Gleiche Einstellungen wie Posteingangsserver verwenden". Tragen Sie in der Reiterkarte "Erweitert" (c) Port 993 für Posteingangsserver ein und wählen Sie als Verschlüsselung SSL aus, sowie Port 587 für Postausgangsserver (SMTP) mit Verschlüsselung TLS. Klicken Sie anschließend auf "OK".

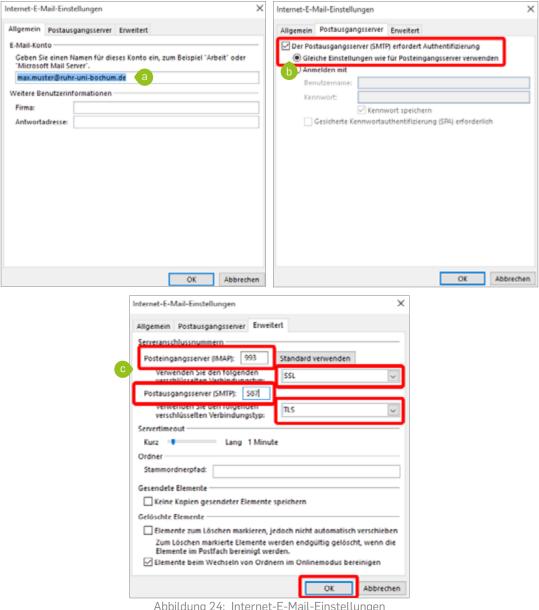


Abbildung 24: Internet-E-Mail-Einstellungen

Schritt 6: Klicken Sie auf "Kontoeinstellungen testen", um zu testen, ob die vorgenommenen Einstellungen für das E-Mail-Konto korrekt sind. Nach erfolgreichem Verbindungstest mit dem RUB-Server und Senden der Testnachricht bestätigen Sie mit "Schließen" und "Fertig stellen" (Abbildung 25).

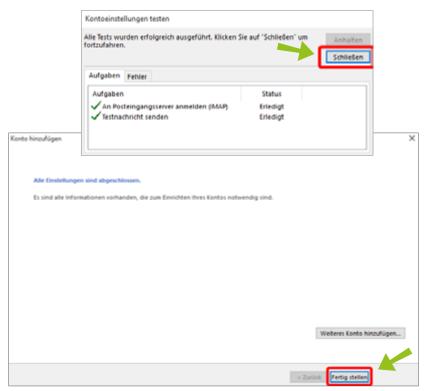


Abbildung 25: Verbindungstest und Einrichtung abschließen

#### 3. SIGNATUREN

In Outlook können Sie persönlich angepasste Signaturen für Ihre E-Mail-Nachrichten erstellen, die aus Text, Bildern, Ihrer elektronischen Visitenkarte, einem Logo oder sogar der Abbildung Ihrer handschriftlichen Unterschrift bestehen können. Sie können Outlook so einrichten, dass Signaturen allen ausgehenden Nachrichten automatisch hinzugefügt werden, oder Sie können wählen, welche Nachrichten eine Signatur enthalten sollen.

#### 3.1 ERSTELLEN EINER SIGNATUR

Durch eine E-Mail-Signatur können Sie Ihrem E-Mail-Empfänger zusätzliche Informationen mitteilen. Die Signatur besteht in der Regel aus einer Abschiedsformel, Ihrem Namen sowie Ihrer Adresse.

Schritt 1: Melden Sie sich in Outlook an. Rufen Sie im Datei-Register "Optionen" auf (Abbildung 26).

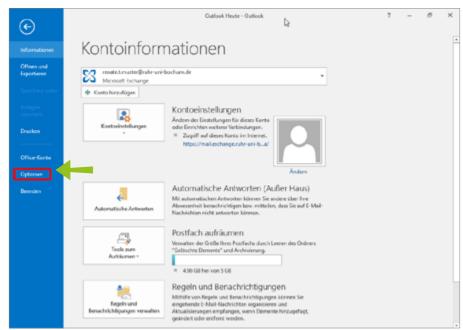


Abbildung 26: Optionen in Outlook aufrufen

Schritt 2: Das Fenster "Outlook-Optionen" (Abbildung 27) öffnet sich. Klicken Sie auf "E-Mail" (a) und im rechten Bereich des Fensters auf die Schaltfläche "Signaturen" (b).

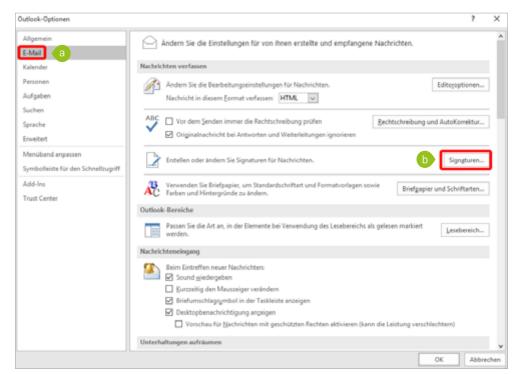


Abbildung 27: Outlook-Optionen: E-Mail

Schritt 3: Im Fenster "Signatur und Briefpapier" (Abbildung 28) wählen Sie den Reiter"E-Mail-Signatur" (a). Legen Sie über den Button "Neu" eine neue Signatur an (b).

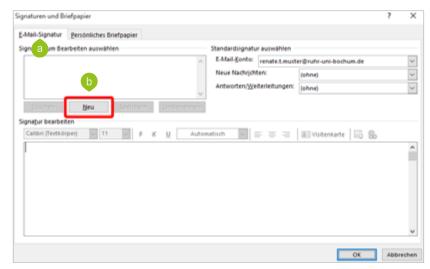


Abbildung 28: Signatur neu erstellen

Schritt 4: Das Fenster "Neue Signatur" (Abbildung 29) öffnet sich, in dem Sie einen Namen für die neue Signatur eintragen. Bestätigen Sie mit "OK".



Abbildung 29: Neue Signatur

Schritt 5: Tragen Sie im Textfeld (Abbildung 30) den gewünschten Signaturtext ein und sichern diesen anschließend mit "Speichern". Legen Sie gegebenenfalls weitere Signaturen an. Nachdem die Signatur erstellt wurde, können Sie bestimmen für welches Konto und wann sie verwendet werden soll. Schließen Sie das Fenster am Ende mit "OK".

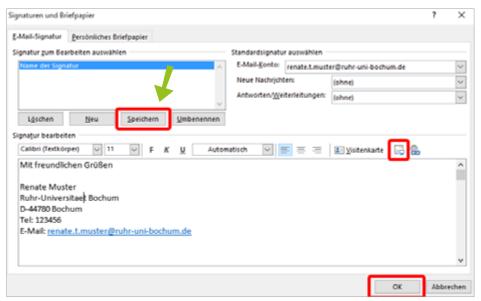


Abbildung 30: Signatur (Mustertext)

Schritt 6: Versenden Sie E-Mails im HTML-Format, können Sie eine handgeschriebene Unterschrift einfügen. Dazu schreiben Sie die Unterschrift auf ein weißes Blatt Papier und scannen dieses ein. Zum Speichern wählen Sie am besten das Format JPEG (GIF/PNG sind auch möglich). Rufen Sie das Fenster "Signaturen und Briefpapier" (Abbildung 31) auf. Markieren Sie die Signatur, in die die Unterschrift eingefügt werden soll, und rufen Sie dann die Schaltfläche "Grafik einfügen" über das Grafiksymbol auf. Dort wählen Sie die Unterschriftengrafik aus und fügen sie an die gewünschte Stelle ein.

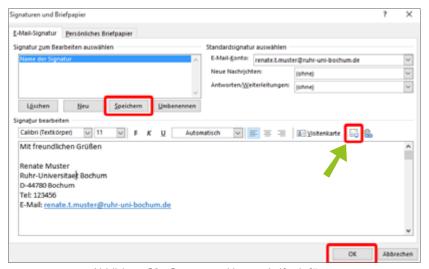


Abbildung 31: Gescannte Unterschrift einfügen

Schritt 7: Wenn alle gewünschten Einstellungen vorgenommen sind, klicken Sie anschließend auf "OK". Die Signatur wird daraufhin gemäß Ihren Einstellungen automatisch in Ihre E-Mails eingefügt.

#### 3.2 DIGITALES SIGNIEREN

#### Hinweis

Vorraussetzung für die Nutzung einer digitalen Signatur ist ein persönliches Nutzerzertifikat. Dieses können Sie bei IT.SERVICES beantragen. Anleitungen zur Ausstellung von Nutzerzertifikaten und Einrichtung einer digitalen Signatur erhalten Sie auch auf unserer Webseite: http://l.ruh.de/0088703c.

Die digitale Signatur sorgt dafür, dass eine E-Mail einem Anwender eindeutig zugewiesen werden kann. Der Empfänger Ihrer E-Mails weiß damit, dass die E-Mail tatsächlich von Ihnen stammt und der Mail-Text unverändert ist.

Schritt 1: Melden Sie sich in Outlook an. Rufen Sie im Datei-Register "Optionen" auf.

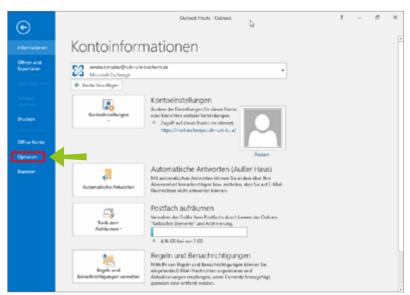


Abbildung 32: Optionen in Outlook

Schritt 2: Das Fenster "Outlook-Optionen" öffnet sich. Wählen Sie die Registerkarte "Trust Center" aus. Klicken Sie dort auf die Schaltfläche "Einstellungen für das Sicherheitscenter" (Abbildung 33).

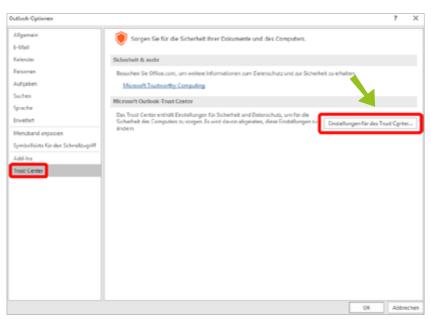


Abbildung 33: Einstellungen für das Trust Center

Schritt 3: Das Fenster "Trust Center" öffnet sich (Abbildung 34). Klicken Sie auf "E-Mail-Sicherheit". Aktivieren Sie auf der Registerkarte "E-Mail-Sicherheit" die Kontrollkästchen "Ausgehenden Nachrichten digitale Signatur hinzufügen" und "Signierte Nachrichten als Klartext hinzufügen".

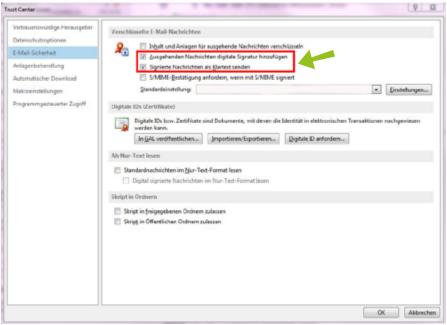


Abbildung 34: Einstellungen für verschlüsselte E-Mails

Schritt 4: Importieren Sie Ihr persönliches Nutzerzertifikat in Outlook. Informationen dazu erhalten Sie in unserem Shortguide "Einrichtung einer digitalen Signatur am Beispiel von Outlook" (http://l.rub.de/c86d4739).

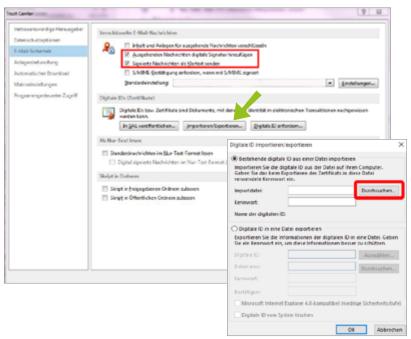


Abbildung 35: Nutzerzertifikat in Outlook importieren

Schritt 5: Zum Ändern von zusätzlichen Einstellungen klicken Sie auf "Einstellungen" (Abbildung 36). Tragen Sie dort "Signaturzertifikat" und "Verschlüsselungszertifikat" ein. Bestätigen Sie mit "OK".

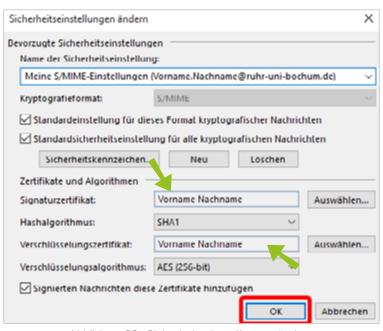


Abbildung 36: Sicherheitseinstellungen ändern

Schritt 6: Wenn Sie eine neue E-Mail verfassen, ist unter der Reiterkarte "Optionen" der Button "Signieren" automatisch gesetzt.



Abbildung 37: E-Mail mit digitaler Signatur

# 4. KALENDER

Sie können in Outlook Ihren Kalender für andere Personen freigeben und Termine planen. Outlook erlaubt Ihnen zudem, eine Stellvertretung einzurichten, falls Sie bei Terminen verhindert sein sollten.

## 4.1 KALENDER FREIGEBEN

Die Freigabe von Kalendern ist eine häufig genutzte Funktion, um beispielsweise die Anwesenheit von Mitarbeitern zu überblicken und somit gemeinsame Termine zu koordinieren. Im Folgenden wird Ihnen Schritt für Schritt gezeigt, wie Sie Ihren Kalender für andere Personen freigeben.

Schritt 1: Melden Sie sich in Outlook an. Klicken Sie links unten auf "Kalender"
(a), um zur "Kalender-Ansicht" zu gelangen. Links unter "Meine Kalender" (b) finden Sie Ihren eigenen Kalender (Abbildung 38).

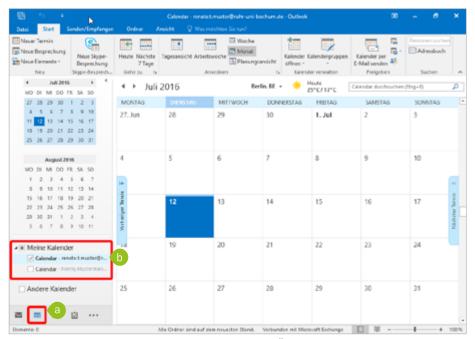


Abbildung 38: Kalender-Übersicht

Schritt 2: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Kalender, den Sie freigeben möchten (Abbildung 39). Klicken Sie auf "Freigeben" und anschließend auf "Kalender freigeben".

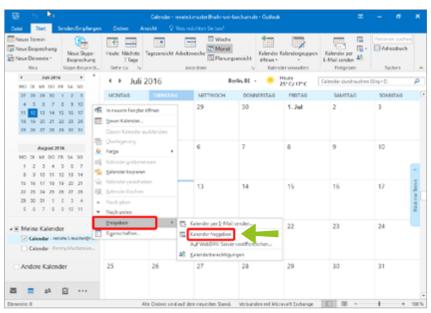


Abbildung 39: Kalender freigeben

Schritt 3: Eine neue E-Mail "Freigabeeinladung" öffnet sich (Abbildung 40). Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers in die "An:"-Zeile manuell ein, dem Sie Ihren Kalender freigeben möchten, oder wählen Sie diesen über das Adressbuch (in der Menüleiste unter "Namen") aus. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "OK".

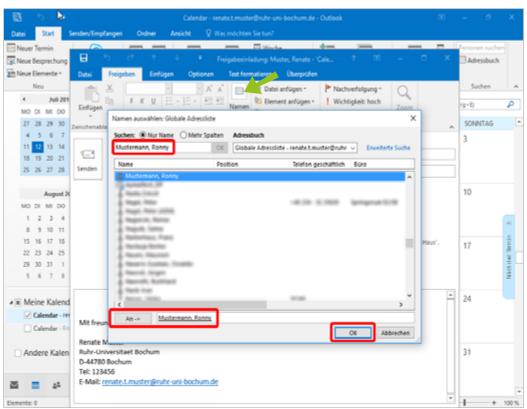


Abbildung 40: Kontakte auswählen für Kalenderfreigabe

Schritt 4: Über das Menü "Details" wählen Sie den Grad der Freigabe (Abbildung 41) (a): 1) Nur Verfügbarkeit: Der Kontakt sieht, ob Sie verfügbar sind, jedoch keine Details. 2) Eingeschränkte Details: Der Kontakt sieht, ob Sie verfügbar sind und sieht den Betreff Ihrer Termine. 3) Der Kontakt kann alle Informationen in Ihrem Kalender einsehen, jedoch keine als privat markierte Termine. Klicken Sie anschließend auf "Senden" (b). Der Kontakt erhält eine E-Mail-Benachrichtigung über Ihre Freigabe.

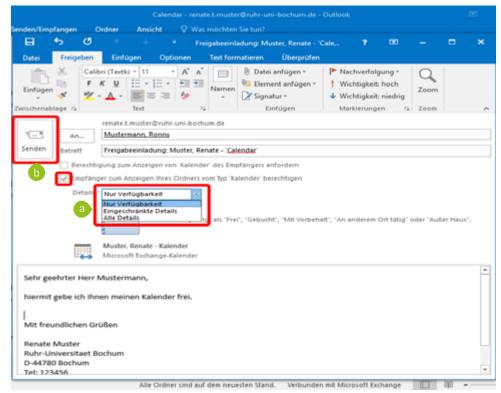


Abbildung 41: Kalenderfreigabe per E-Mail versenden

Schritt 5: Es erscheint eine Abfrage, ob Sie Ihren Kalender wirklich freigeben möchten. Bestätigen Sie diese mit "Ja" (Abbildung 42).

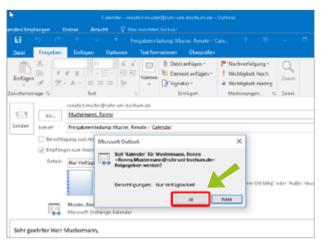


Abbildung 42: Freigabe bestätigen

#### Freigabe ändern oder löschen

Schritt 1: Falls Sie Ihre Freigabe ändern oder zurücknehmen möchten, klicken Sie in Ihrer Kalenderübersicht links erneut mit der rechten Maustaste auf den Kalender, dessen Freigabe Sie ändern möchten.

Schritt 2: Klicken Sie auf "Freigeben" ► "Kalenderberechtigungen" (Abbildung 43).

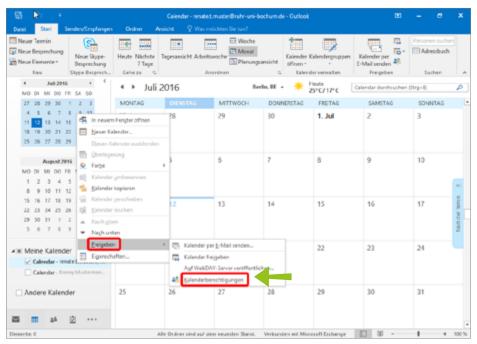


Abbildung 43: Kalenderberechtigungen

Schritt 3: Das Fenster "Kalender: Eigenschaften" öffnet sich (Abbildung 44). Im oberen Teil des Fensters finden Sie die Liste aller Kontakte, für die der Kalender freigegeben ist. Wählen Sie den Kontakt durch einen Klick aus (a). Sie können die Berechtigungsstufe ändern und individuell anpassen, welche Rechte der Kontakt auf Ihren Kalender besitzen soll (b). Soll der Kontakt keine Rechte mehr auf Ihren Kalender besitzen, wählen Sie ihn aus und klicken auf "Entfernen" (c). Bestätigen Sie mit "OK".

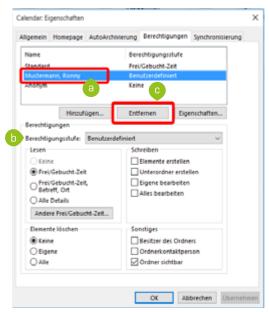


Abbildung 44: Freigabe ändern oder löschen

#### 4.2 BESPRECHUNGEN PLANEN

Neben üblichen E-Mails können Sie auch Termine oder Besprechungen erstellen und versenden. Die zu diesen Terminen eingeladenen Personen erhalten eine E-Mail und können die Einladung annehmen, ablehnen oder auch alternative Zeiten vorschlagen. Sie erhalten eine Antwort per E-Mail über den Status. Hat der Empfänger den Termin angenommen, wird dieser automatisch in seinen Kalender eingetragen.

#### Einen neuen Termin erstellen

So erstellen Sie einen neuen Termin mit mehreren Teilnehmern:

Schritt 1: Wählen Sie die Kalender-Ansicht aus. Klicken Sie auf die Reiterkarte "Start" und wählen "Neue Besprechung" oder "Neuer Termin" (Abbildung 45).

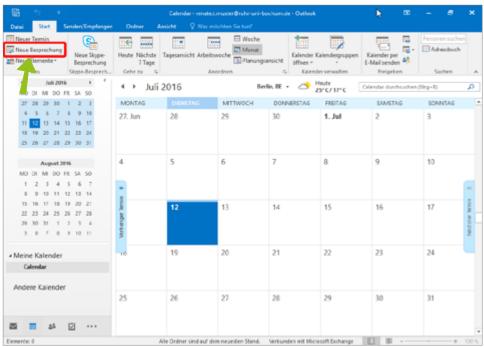


Abbildung 45: Einen neuen Termin erstellen

Schritt 2: Ein neues Terminfenster öffnet sich (Abbildung 46). Tragen Sie die erforderlichen Daten (Datum, Uhrzeit, Betreff usw.) ein. Sie können Anmerkungen ins Textfenster schreiben oder bei der Reiterkarte "Einfügen" Anhänge hinzufügen. Klicken Sie anschließend auf den "Terminplanungs-Assistenten".

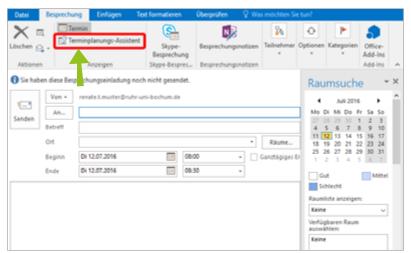


Abbildung 46: Neuer Termin

Schritt 3: Wählen Sie die Teilnehmer aus, die Sie einladen möchten (Abbildung 47). Diese können Sie entweder links direkt namentlich (Nachname, Vorname) eintragen (a) ODER über "Teilnehmer hinzufügen" (b) das Adressbuch durchsuchen und die Teilnehmer auswählen (c). Sie können bestimmen, ob der eingeladene Teilnehmer auf jeden Fall dabei sein soll (Erforderlich) oder ob seine Anwesenheit nicht unbedingt nötig ist (Optional). Bestätigen Sie mit "OK".

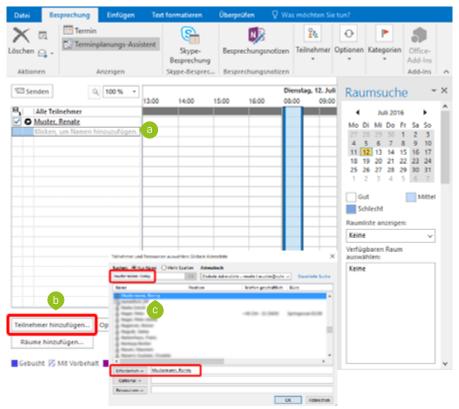


Abbildung 47: Teilnehmer auswählen

Schritt 4: Zusätzlich können Sie über die "Raumliste" passend zum Termin Räumlichkeiten und ggf. Dienstwagen buchen. Weitere Informationen dazu bietet Ihnen das Kapitel 5 auf Seite 34.

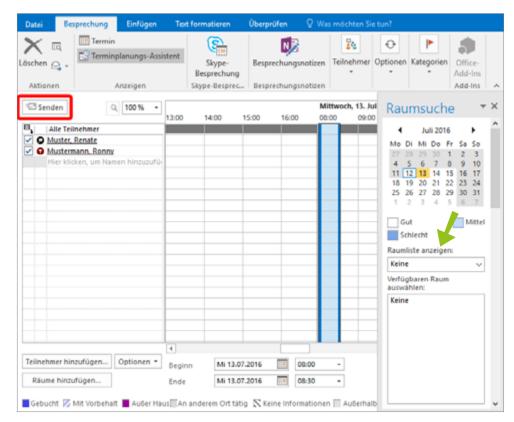


Abbildung 48: Freie Räumlichkeiten auswählen

Schritt 5: Nachdem Sie alle Einstellungen vorgenommen haben, kann die Besprechungsanfrage mit "Senden" verschickt werden.

### Auf Besprechungsanfrage antworten

Haben Sie eine Besprechungsanfrage per E-Mail erhalten, öffnen Sie diese und klicken oben in der Menüleiste (Abbildung 49) auf "Zusagen" (a), "Mit Vorbehalt" (b) oder "Ablehnen" (c). Sie können zudem eine "andere Zeit vorschlagen" (d) oder bei Rückfragen auf "Antworten" (e) klicken.



Abbildung 49: Besprechungsanfrage beantworten

Der Organisator der Besprechung erhält Ihre Antwort per E-Mail. Der Termin wird, bei "Zusagen" oder "Mit Vorbehalt", automatisch in Ihren Kalender eingetragen.

# 4.3 STELLVERTRETUNG EINRICHTEN

In Outlook können Sie Stellvertretungen einrichten. Diese Option erlaubt von Ihnen ausgewählten Personen in Ihrem Namen E-Mails, Besprechunganfragen usw. zu bearbeiten.

Schritt 1: Rufen Sie im Reiter "Datei" (Abbildung 50) "Informationen" (a) auf. Klicken Sie auf "Kontoeinstellungen" (b) und anschließend auf "Zugriffsrechte für Stellvertretung" (c).

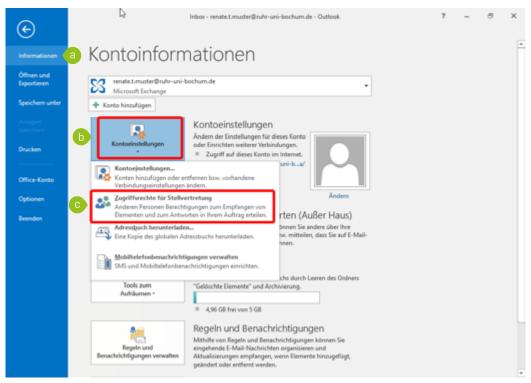


Abbildung 50: Zugriffsrechte für Stellvertretung

Schritt 2: Über das Fenster "Stellvertretungen" fügen Sie einen oder mehrere Stellvertreter hinzu (Abbildung 51). Über die Schaltfläche "Hinzufügen" öffnet sich die globale Adressliste.

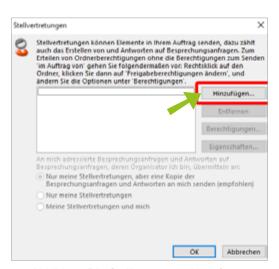


Abbildung 51: Stellvertretung hinzufügen

Schritt 3: Wählen Sie den oder die entsprechenden Kontakte aus, die als Stellvertreter fungieren sollen. Doppelklicken Sie auf den Namen oder klicken nach der Auswahl des Namens auf "Hinzufügen" (Abbildung 52). Bestätigen Sie Ihre Auwahl mit "OK".

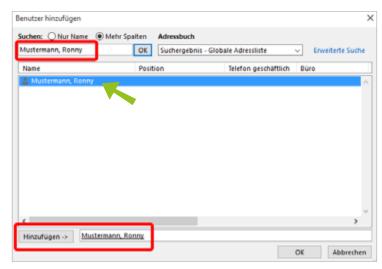


Abbildung 52: Stellvertreter auswählen

Schritt 4: Das Fenster "Berechtigung der Stellvertretung" (Abbildung 53) öffnet sich. Wählen Sie die gewünschten Berechtigungen aus. Aktivieren Sie im unteren Bereich des Fensters die Option "Automatische Zusammenfassung der Berechtigungen an Stellvertretung senden", damit Ihre Stellvertretungen per E-Mail über ihre Berechtigungen informiert werden. Bestätigen Sie mit "OK".



Abbildung 53: Berechtigung der Stellvertretung

Schritt 5: Sie gelangen zu dem Fenster "Stellvertretungen" zurück, in dem alle Stellvertretungen aufgelistet sind. An dieser Stelle können Sie auch Stellvertretungen über die entsprechende Schaltfläche entfernen (Abbildung 54). Wählen Sie diese aus und klicken anschließend auf "Entfernen". Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "OK".

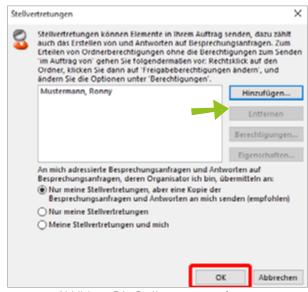


Abbildung 54: Stellvertreter entfernen

#### 4.4 STELLVERTRETUNG ANNEHMEN

Wenn Sie eine Stellvertretung annehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Gehen Sie zu "Datei" ► "Informationen" ► "Kontoeinstellungen" ► "Kontoeinstellungen".

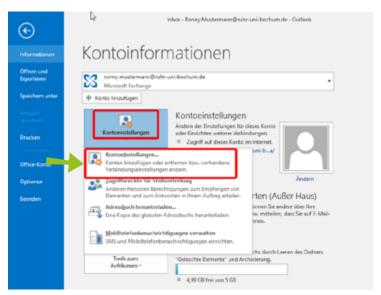


Abbildung 55: Kontoeinstellungen aufrufen

Schritt 2: Wählen Sie aus der Liste ein Konto und klicken auf "Ändern" (Abbildung 56).

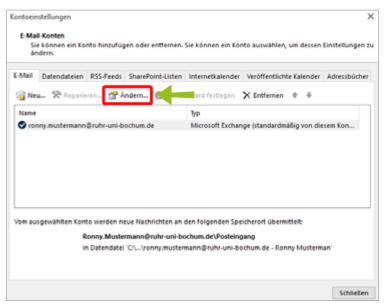


Abbildung 56: Kontoeinstellungen ändern

Schritt 3: Das Fenster "Konto ändern" (Abbildung 57) öffnet sich. Klicken Sie auf "Weitere Einstellungen" (a). In der Reiterkarte "Erweitert" (b) klicken Sie auf "Hinzufügen" (c). Das Fenster "Postfach hinzufügen" öffnet sich, in dem Sie den Namen des Kontakts, dessen Posteingang Sie einbinden möchten, in der Form "Name, Vorname" eintragen (d). Bestätigen Sie alle Eingaben mit "OK" und "Weiter".

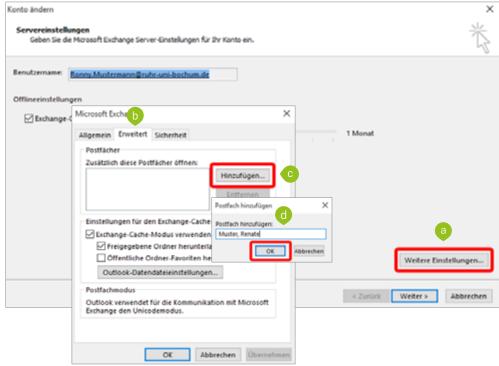


Abbildung 57: Kalender freigeben

# 5. RAUMBUCHUNG IN OUTLOOK

In Outlook können Sie beim Erstellen von Terminen nicht nur Teilnehmer zu Ihrem Termin einladen, sondern gleichzeitig einen passenden Raum für Ihre Besprechung oder gegebenenfalls einen Dienstwagen buchen (soweit Ihre Organisationseinheit darauf zurückgreifen kann). Die Buchung eines Dienstwagens funktioniert ebenso wie die eines Raumes.

#### Hinweis: Nicht über den Raumkalender buchen

Bei der Buchung eines Raumes ist es wichtig, dass Sie den Raum korrekt mit dem Termin verknüpfen, da es sonst unbeabsichtigt zu Doppelbelegungen kommen kann.

Bitte versuchen Sie nicht, einen Raum zu buchen, indem Sie einen Termin direkt in den Raum-Kalender eintragen. In diesem Fall

- wird keine Buchung vorgenommen.
- findet keine Kollisionsprüfung statt und es kann zu Konflikten kommen, wenn jemand den Raum regulär bucht und Ihren Termin überschreibt.

#### **Faustregel**

Nur wenn Sie nach dem Speichern eines Termins eine E-Mail erhalten, in der Ihre Buchung für einen Raum bestätigt wird, ist der Raum korrekt gebucht und kann im festgelegten Zeitraum nicht mehr von anderen Teilnehmern gebucht werden.

# 5.1 RÄUME UND GEMEINSAME TERMINE FINDEN

Die einfachste Methode, wie Sie

- einen Raum sicher buchen
- die Belegung eines Raumes zu einem bestimmten Zeitpunkt ermitteln
- einen alternativen Raum finden
- einen gemeinsamen Termin für alle Teilnehmer ermitteln,

ist mithilfe des Terminplanungs-Assistenten.

Schritt 1: Starten Sie Microsoft Outlook und wählen Sie auf der linken Seite "Kalender" (Abbildung 58) (a). Navigieren Sie zu dem Tag, an dem Sie einen Termin eintragen möchten und erstellen Sie zur gewünschten Uhrzeit einen neuen Termin (b).

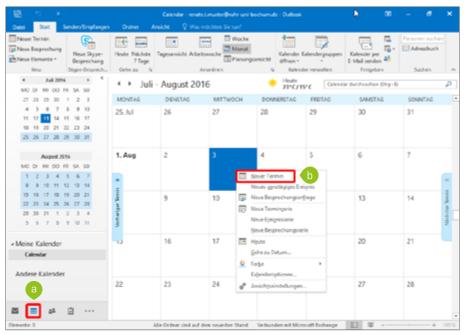


Abbildung 58: Neuen Termin erstellen

Schritt 2: Klicken Sie auf den Button "Terminplanungs-Assistent" (Abbildung 59).



Abbildung 59: Terminplanungs-Assistent

Schritt 3: Sobald der Termin mindestens einen Teilnehmer hat, wird die Raumsuche aktiviert und eingeblendet (Abbildung 60). Um Teilnehmer hinzuzufügen, haben Sie zwei Möglichkeiten: Tragen Sie den Namen der Teilnehmer links in die Textfelder ein (a) ODER öffnen Sie über den Button "Teilnehmer hinzufügen" die Mitarbeiterliste (b).

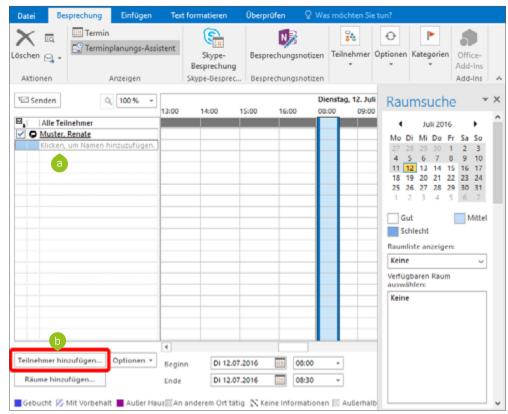


Abbildung 60: Teilnehmer hinzufügen

Schritt 4: Wählen Sie rechts unter "Raumliste anzeigen" die Liste mit Räumen aus, die für Ihren Termin in Frage kommen (Abbildung 61). Gleichzeitig können Sie sehen, ob alle Teilnehmer zum geplanten Zeitpunkt frei sind und am Termin teilnehmen können. Wählen Sie den Raum aus, den Sie buchen möchten, indem Sie in der Liste der verfügbaren Räume auf den Raumnamen klicken.

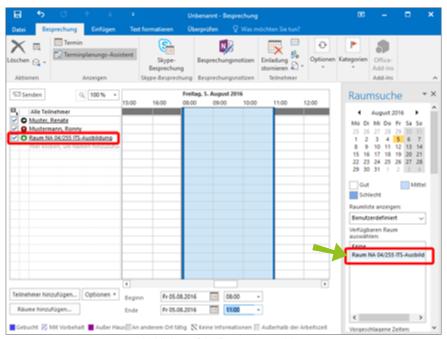


Abbildung 61: Raum auswählen

### **Tipps**

- Sie können den Termin nach links und rechts verschieben, um Freiräume optimal auszunutzen.
- Sie können den Terminzeitraum verändern, indem Sie die Balken, die Ihren Termin eingrenzen, mit der Maus auseinanderziehen.

Schritt 5: Wechseln Sie zur regulären Termin-Ansicht. Der Raum wurde dem Termin hinzugefügt (Abbildung 62). Wenn Sie alle Informationen zum Termin hinzugefügt haben, klicken Sie auf "Senden".

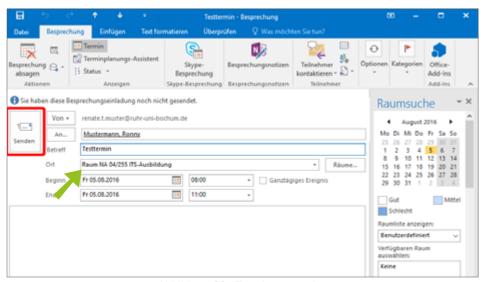


Abbildung 62: Termin versenden

Am Ziel: Nachdem Sie den Termin vergesendet haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einer Benachrichtigung, ob der Raum für Ihren Termin gebucht werden konnte (Abbildung 63).



Abbildung 63: Bestätigung über die Raumbuchung

#### Bitte denken Sie daran:

Der Raum wird nur dann verbindlich für Sie gebucht, wenn Sie nach Absenden des Termins eine Bestätigungsemail über die Raumbuchung erhalten.

# 5.2 SERIENTERMINE ANLEGEN

Findet ein Termin regelmäßig (wöchentlich, monatlich) statt, können Sie ihn als Serientermin anlegen.

Schritt 1: Navigieren Sie zu dem Tag, an dem Sie einen Termin eintragen möchten und erstellen Sie zur gewünschten Uhrzeit einen neuen Termin bzw. eine neue Besprechung (Abbildung 64).

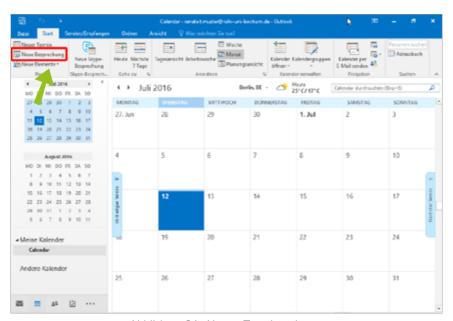


Abbildung 64: Neuen Termin anlegen

Schritt 2: Legen Sie den Termin wie gewünscht an (Datum, Uhrzeit, Ort, Teilnehmer) und klicken auf "Serientyp" (Abbildung 65).



Abbildung 65: Serientermin anlegen

Schritt 3: Tragen Sie ein, in welchem Turnus der Termin stattfinden soll, z.B. jeden Dienstag, einmal im Monat und wann die Terminserie enden soll (Abbildung 66). Bestätigen Sie mit "OK" und klicken anschließend auf "Speichern & schließen" bzw. "Senden" (wenn Sie Teilnehmer per E-Mail zu den Terminen eingeladen haben).

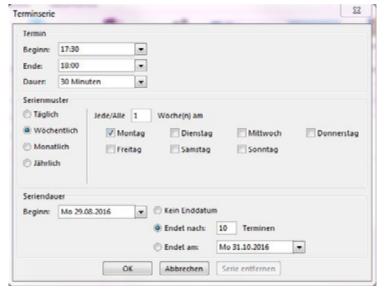


Abbildung 66: Serientermin konfigurieren

# 5.3 TERMINE RICHTIG ABSAGEN

Nur wenn Sie einen Termin korrekt absagen, wird der gebuchte Raum wieder frei gegeben und kann im entsprechenden Zeitraum anderweitig gebucht werden.

Schritt 1: Öffnen Sie in Ihrer Kalender-Ansicht den Termin, den Sie absagen möchten, indem Sie z.B. auf den Termin doppelklicken (Abbildung 67).

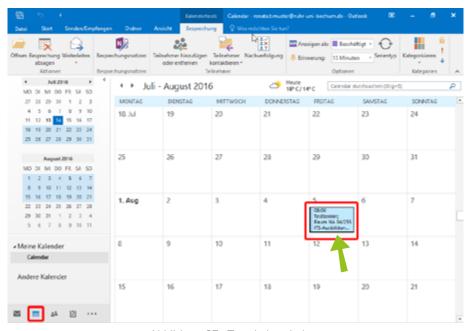


Abbildung 67: Termin bearbeiten

Schritt 2: Klicken Sie auf "Besprechung absagen" (Abbildung 68).

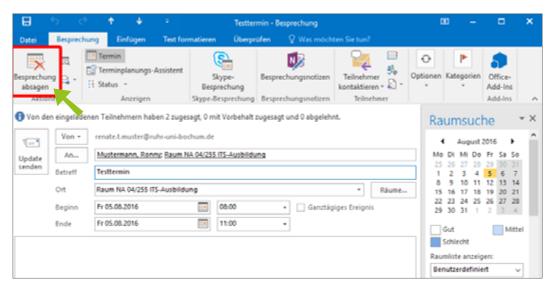


Abbildung 68: Besprechung absagen

Schritt 3: Klicken Sie auf "Absage senden" (Abbildung 69). In dem Moment wird der Termin abgesagt und der gebuchte Raum wieder frei gegeben. Der Raum kann sofort im Anschluss für andere Termine gebucht werden.

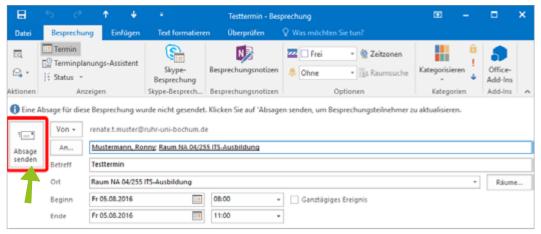


Abbildung 69: Absage senden

#### 5.4 RAUMWECHSEL

Sie können einen Raum wechseln, auch dann, wenn Sie bereits einen Raum für einen Termin gebucht haben.

Schritt 1: Öffnen Sie in Ihrer Kalender-Ansicht den Termin, für den Sie einen anderen Raum buchen möchten, indem Sie z.B. auf den Termin doppelklicken (Abbildung 70).

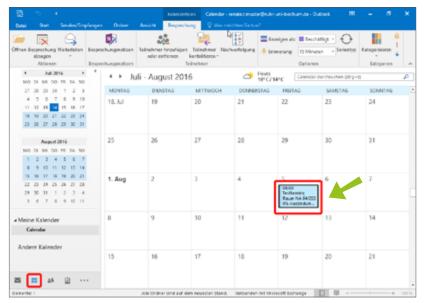


Abbildung 70: Termin bearbeiten

### Schritt 2: Öffnen Sie den Terminplanungs-Assistenten (Abbildung 71).

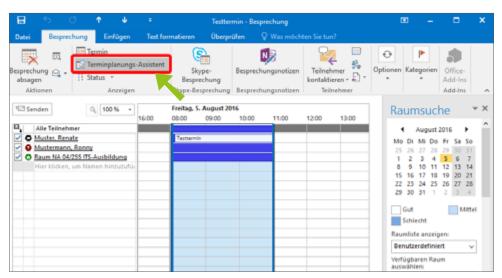


Abbildung 71: Terminplanungs-Assistenten öffnen

Schritt 3: Wählen Sie den Raum aus, den Sie statt des ursprünglichen Raumes benutzen möchten, indem Sie z.B. im rechten Bereich eine Raumliste auswählen und auf den gewünschten Raum doppelklicken (Abbildung 72) (a). Deaktivieren Sie in der Teilnehmerliste den Raum, den Sie ursprünglich gebucht haben und jetzt wieder ausladen möchten, indem Sie das Häkchen entfernen (b). Klicken Sie anschließend auf "Senden".

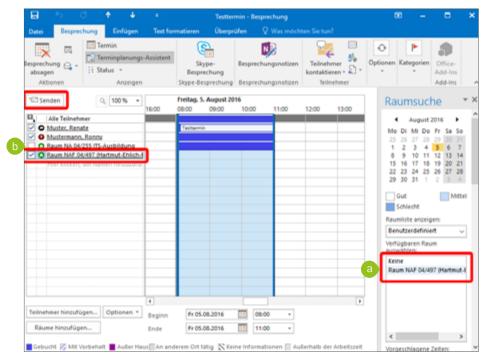


Abbildung 72: Neuen Raum auswählen

Sie erhalten wie gewohnt vom neuen Raum eine Bestätigung (oder Ablehnung, für den Fall, dass Sie übersehen haben, dass der Raum im gewünschten Zeitraum nicht zur Verfügung steht). Der Raum, den Sie ursprünglich gebucht und nun ausgeladen haben, steht sofort wieder zur Verfügung und kann für andere Termine gebucht werden.

# 5.5 RÜSTZEIT

Bei manchen Terminen ist es erforderlich, dass der Raum schon vor Beginn des eigentlichen Termins frei ist und zur Verfügung steht bzw. nach dem Termin nicht sofort wieder belegt wird (z.B. damit Technik auf- und abgebaut oder die Sitzordnung verändert werden kann).

Diese zusätzliche Zeit soll aber beim Anlegen des Termins nicht als Terminbeginn und -ende an alle Teilnehmer versendet werden. Wenn Sie eine "Rüstzeit" für den Raum benötigen, legen Sie bitte mehrere Termine an.

#### **Beispiel**

Der Termin "Abteilungsleiterbesprechung" findet von 10.00 - 12.00 Uhr im Raum "SPR 03/226" statt. Vorher müssen zwei zusätzliche Tische gestellt und die Videokonferenzanlage in den Raum gebracht werden. Nach dem Termin muss der ursprüngliche Zustand des Raumes wieder hergestellt werden. Um zu vermeiden, dass von 10.00 Uhr - 12.00 Uhr der Raum durch einen anderen Termin belegt wird und um sicherzustellen, dass Ihnen die nötige Rüstzeit zur Verfügung steht, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Termin 1: Erstellen Sie einen Termin von 09:45 10.00 Uhr. Buchen Sie den Raum für diesen Termin. Laden Sie für diesen Termin keine Teilnehmer ein (außer ggf. die Personen, die Ihnen bei der Vorbereitung des Raumes helfen).
- Termin 2: Legen Sie den eigentlichen Termin von 10.00 12.00 Uhr an. Buchen Sie den Raum für diese Zeitspanne und laden Sie die Teilnehmer ein.
- Termin 3: Wenn Sie sicherstellen müssen, dass Sie auch nach dem Termin Zeit haben, um z.B. den Raum wieder herzurichten, legen Sie bitte einen dritten Termin von 12.00 12.15 Uhr an. Buchen Sie den Raum wie gewohnt.

Nur durch diese Vorgehensweise können Sie sicherstellen, dass niemand direkt vor oder nach Ihrem Termin den Raum belegt und Sie genügend Zeit haben, um den Raum vorzubereiten bzw. wieder herzurichten.

### 5.6 FAQ: OFT GESTELLTE FRAGEN ZUR RAUMBUCHUNG

Wie kann ich sicher sein, dass mir der aktuellste Belegungsstand angezeigt wird?

Bei stark frequentierten Räumen kann es vorkommen, dass mehrere Personen gleichzeitig eine Buchung vornehmen. Im Terminplanungs-Assistenten haben Sie die Möglichkeit, alle dort geöffneten Raumkalender zu aktualisieren.

- Schritt 1: Gehen Sie vor, wie in Kapitel 5.1 auf Seite 34 beschrieben, um den Terminplanungs-Assistenten zu öffnen und Räume hinzuzufügen.
- Schritt 2: Klicken Sie auf den Button "Optionen" (Abbildung 73).

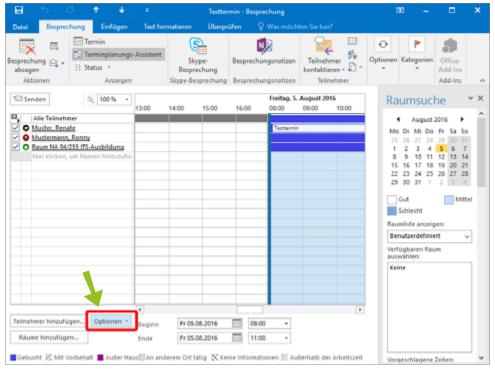


Abbildung 73: Terminplanungs-Assistent: Optionen

Schritt 3: Wählen Sie "Frei/Gebucht aktualisieren" (Abbildung 74). Der Kalender wird jetzt auf den aktuellen Belegungsstand aktualisiert.

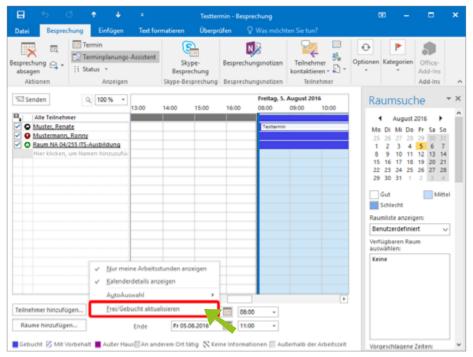


Abbildung 74: Frei/Gebucht aktualisieren

### Mein Serientermin wird immer wieder abgelehnt, was ist passiert?

Wenn Sie eine Terminserie anlegen und einen Raum für die Terminserie buchen, wird Ihre gesamte Terminserie abgelehnt, sobald der Raum an mindestens einem der Termine belegt ist. In diesem Fall erhalten Sie vom System eine automatische E-Mail mit den Kontaktdaten der Person, die für den Termin verantwortlich ist, der den Konflikt verursacht hat.

# 6. KONTAKTE VERWALTEN

Mit Outlook können Sie bequem die Kontakte Ihres RUBExchange-Kontos verwalten. Unter "Personen" (Abbildung 75) finden Sie eine Übersicht über Ihre Kontakte, können diese bearbeiten, löschen oder neue hinzufügen.

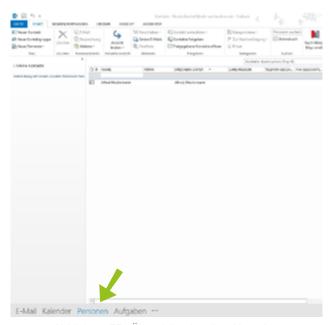


Abbildung 75: Übersicht über Ihre Kontakte

#### 6.1 KONTAKT ERSTELLEN ODER BEARBEITEN

Schritt 1: Klicken Sie auf "Neuer Kontakt" und füllen Sie das Formular mit den entsprechenden Angaben aus (Abbildung 76). Mit "Speichern & schließen" gelangen Sie zur Übersicht zurück.

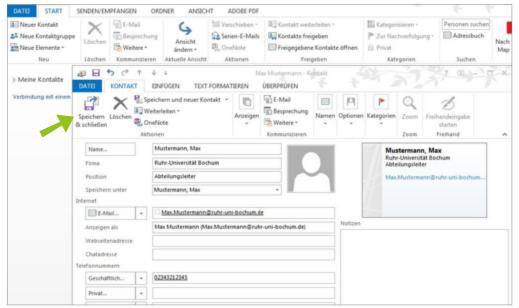


Abbildung 76: Kontakt erstellen

Schritt 2: Möchten Sie einen Kontakt löschen, wählen Sie ihn aus und klicken auf "Löschen" (Abbildung 77).



Abbildung 77: Kontakt löschen

#### **6.2 KONTAKT WEITERLEITEN**

Sie können Kontakte per E-Mail an weitere Personen senden.

- Schritt 1: Gehen Sie zur Übersicht Ihrer Kontakte und wählen den entsprechenden Kontakt aus.
- Schritt 2: Klicken Sie auf "Kontakt weiterleiten" (Abbildung 78) und entweder auf "Als Visitenkarte" (Kontakt wird im E-Mail-Text aufgeführt) ODER auf "Als Outlook-Kontakt" (der Empfänger kann den Kontakt aus dem Anhang direkt in seine Kontakte aufnehmen). Die Abbildung zeigt die Variante "Als Outlook-Kontakt". Klicken Sie auf "Senden", wenn Sie den Empfänger und gebenenfalls einen Text eingetragen haben.

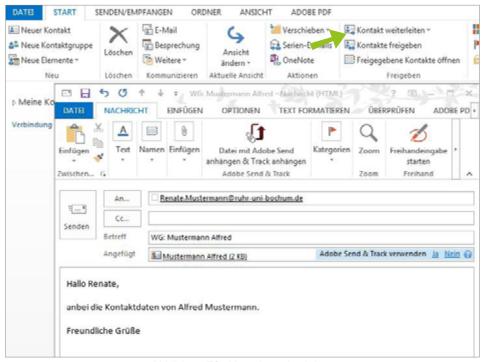


Abbildung 78: Kontakt weiterleiten

# 7. AUFGABEN ERSTELLEN UND BEARBEITEN

Outlook ermöglicht Ihnen, Aufgaben inklusive Fristen und Anmerkungen zu erstellen oder auch empfangene E-Mails mit Aufgaben, Fristen etc. zur Nachverfolgung zu legen, sodass diese ebenfalls in Ihrer Aufgabenliste erscheinen. Damit haben Sie immer eine Übersicht, was bis wann abgearbeitet werden muss.

- Schritt 1: Gehen Sie in Outlook auf "Aufgaben", um eine Übersicht über Ihre Aufgaben zu erhalten.
- Schritt 2: Sie können eine neue Aufgabe (Abbildung 79) über den Reiter "Start"

  ▶ "Neue Aufgabe" erstellen ODER direkt über das Textfeld oberhalb
  der Aufgabenliste (a). Sobald Sie diese erstellt haben, taucht sie in der
  Liste auf (b). Klicken Sie doppelt auf die Aufgabe, um das Element zu
  öffnen und zu bearbeiten (c). Sie können das Datum einstellen, den
  Status bearbeiten und im Textfeld Anmerkungen eintragen. Sichern Sie
  die Aufgabe über "Speichern & schließen".

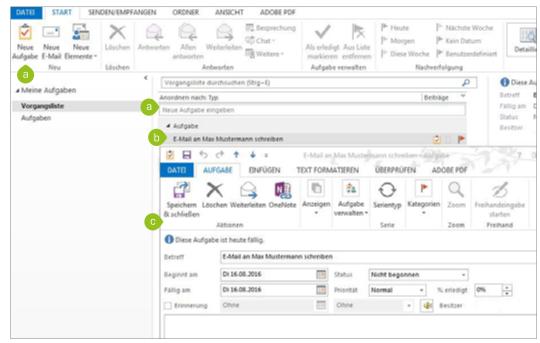


Abbildung 79: Neue Aufgabe erstellen

Schritt 3: Haben Sie eine Aufgabe erledigt, entfernen Sie das rote Fähnchen rechts am Ende der Zeile (Abbildung 80) (a). Die Aufgabe wird automatisch als erledigt aus Ihrer Liste entfernt. In der Ansicht "Aufgaben" (b) werden die erledigten Aufgaben durchgestrichen angezeigt und können bei Bedarf erneut aktiviert werden.



Abbildung 80: Aufgabe als "erledigt" markieren

Schritt 4: Erhalten Sie eine E-Mail, in der Ihnen eine Aufgabe zugewiesen wird, können Sie diese ganz einfach in Ihre Aufgabenliste aufnehmen, indem Sie die E-Mail mit einem roten Fähnchen versehen (a) und die entsprechende Fälligkeit auswählen, z.B. "Heute" oder "Morgen". Unter "Benutzerdefiniert" (b) können Sie die Fälligkeit eintragen und eine Erinnerung hinzufügen, die Ihnen Outlook als Pop-Up zum entsprechenden Zeitpunkt zukommen lässt.

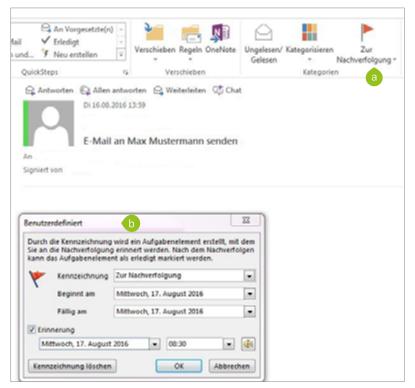


Abbildung 81: E-Mail zur Nachverfolgung kennzeichnen

Schritt 5: In Ihrem Postfach erscheint die E-Mail nun gekennzeichnet mit einem roten Fähnchen und, wenn Sie eine Erinnerung eingestellt haben, mit einer Glocke (Abbildung 82). Sie können, ist die Aufgabe erledigt, auch hier das rote Fähnchen entfernen (bzw. dieses auf diese Weise schnell setzen und die E-Mail zur Vorgangsliste unter "Aufgaben" hinzufügen). Die Aufgabe taucht dann nicht mehr bei Ihren aktiven Aufgaben unter der Vorgangsliste auf.



Abbildung 82: Zur Nachverfolgung gekennzeichnete E-Mail

# 8. OUTLOOK-WEB-APP

Sie können Ihre E-Mails, Ihren Kalender, Ihre Kontakte und Aufgaben nicht nur über den Outlook E-Mail-Client, den Sie auf Ihrem Computer installiert haben, abrufen, sondern auch über die Web-App im Browser. Melden Sie sich dafür mit Ihrer LoginID und Ihrem Passwort auf der Internetseite <a href="https://mail.exchange.ruhr-uni-bochum.">https://mail.exchange.ruhr-uni-bochum.</a> de/owa an.

Die Benutzungsoberfläche der Web-App ist ähnlich aufgebaut wie die des Clients, sodass Sie die bisherigen Erläuterungen auf die Web-App übertragen können. Abweichungen von der Bedienung werden nachfolgend beschrieben.

### 8.1 REGELN ZUR FILTERUNG VON E-MAILS ERSTELLEN

Rufen Sie die Web-App auf und melden sich mit LoginID und Passwort an.

Schritt 1: Klicken Sie oben rechts auf das Zahnrad ("Einstellungen)" und "Optionen" (Abbildung 83).

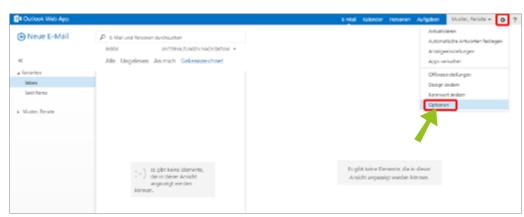


Abbildung 83: Outlook-Web-App

Schritt 1: Klicken Sie auf "E-Mail organisieren", um zum Reiter "Posteingangsregeln erstellen" zu gelangen (Abbildung 84). Klicken Sie dort auf die Schaltfläche "+" und wählen "Neue Regel für eingehende Nachrichten erstellen".

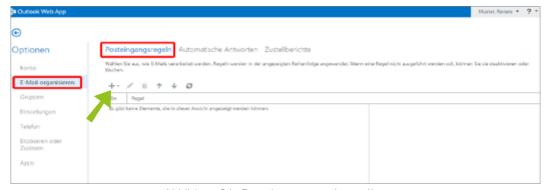


Abbildung 84: Posteingangsregel erstellen

Schritt 2: Das Fenster "Neue Posteingangsregel" öffnet sich (Abbildung 85).

Benennen Sie die Regel (a), legen Sie fest, für welche E-Mails von welchem Empfänger die Regel greifen soll (b) und bestimmen, was mit diesen E-Mails geschehen soll, z.B. in welchen Ordner sie automatisch verschoben werden (c). Bestätigen Sie mit "Speichern". Die neue Regel wird in der Übersicht "Posteingangsregeln" aufgelistet (siehe Abbildung 84).

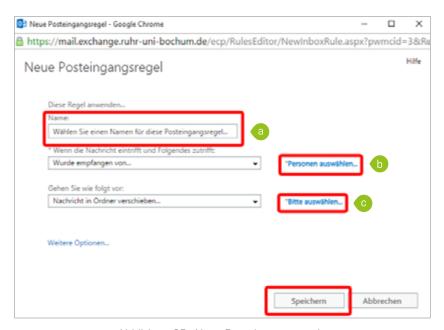


Abbildung 85: Neue Posteingangsregeln

#### 8.2 SIGNATUR ERSTELLEN

Schritt 1: Klicken Sie auf "Optionen" und navigieren Sie bis "Alle Optionen anzeigen" (Abbildung 86).

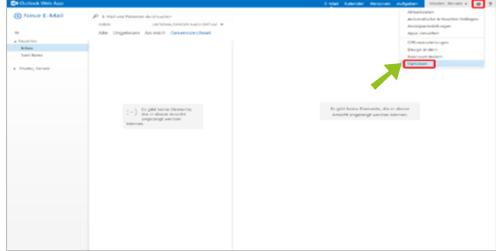


Abbildung 86: Outlook-Web-App: Alle Optionen anzeigen

Schritt 2: Klicken Sie auf "Einstellungen" (Abbildung 87). Tragen Sie in das Textfeld des Bereiches E-Mail-Signatur die gewünschte Signatur ein (a). Aktivieren Sie die Option "Signatur automatisch in eigene gesendete Nachrichten einschließen" (b). Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf "Speichern" klicken.

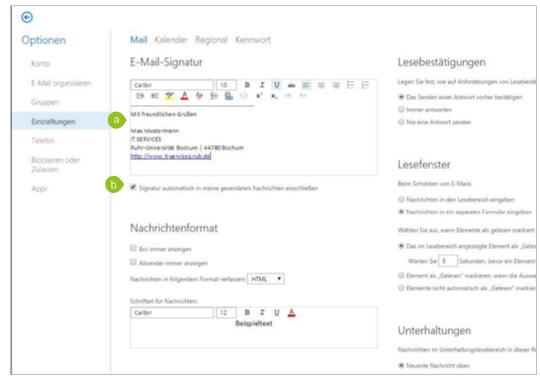


Abbildung 87: Outlook-Web-App: Alle Optionen anzeigen

#### 8.3 KALENDER FREIGEBEN

#### **Hinweis**

Beachten Sie, dass Sie über die Web-App nur lesenden Zugriff auf Ihren Kalender gewähren können! Um schreibenden Zugriff zu ermöglichen, müssen Sie die Freigabe direkt in Microsoft Outlook vornehmen (siehe Kapitel 4.1 auf Seite 22).

Schritt 1: Rufen Sie in der Web-App die Ansicht "Kalender" (Abbildung 88) auf (a). Wählen Sie per Rechtsklick den Kalender aus, den Sie freigeben möchten und klicken Sie auf "Kalender freigeben" (b).

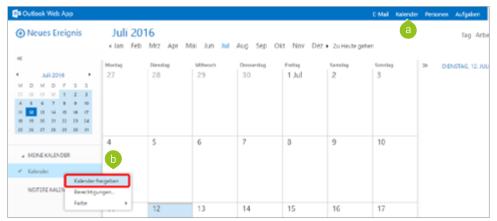


Abbildung 88: Kalenderansicht in der Web-App

Schritt 2: Geben Sie bei "Freigeben für" (Abbildung 89) den Kontakt an, dem Sie den Kalender freigeben möchten (a). Klicken Sie anschließend auf "Senden" (b). Der Kontakt erhält eine E-Mail mit Ihrer Freigabe und hat nun lesenden Zugriff auf den Kalender, den Sie freigegeben haben. Möchten Sie weitere Rechte auf Ihren Kalender vergeben, müssen Sie dies direkt im Outlook-Client vornehmen (siehe Kapitel 4.1 auf Seite 22).

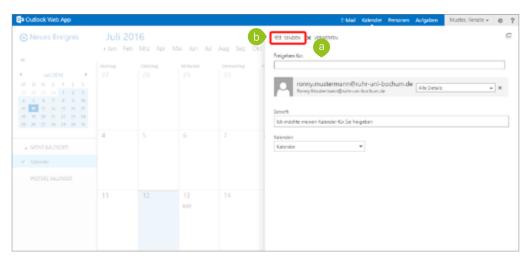


Abbildung 89: Kalender freigeben in der Web-App

# Support

Bei Fragen und Problemen können Sie sich an unseren Helpdesk wenden (its-helpdesk@rub.de) oder telefonisch an unser Servicecenter 0234/32 24025.

Ruhr-Universität Bochum IT.SERVICES

Stand: 14.12.2016 | www.it-services.ruhr-uni-bochum.de

Redaktion & Layout: Laura Jedamzik (Laura.Jedamzik@ruhr-uni-bochum.de) Nina Ries (Nina.Ries@ruhr-uni-bochum.de)