

Backup-Dienstleistung von IT.SERVICES

Merkblatt Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff ist uns wichtig. Daher gelten folgende Sicherungsmaßnahmen im Rahmen des zentralen Backup-Dienstes in der UA Ruhr:

- Transport und Speicherung von Daten nur über Kommunikationswege und Rechner der UA Ruhr
- Rücksicherung von Daten nur ausführbar durch Administratoren/Benutzer der Quellrechner
- Verpflichtung des Backup-Teams auf Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und Dienstvereinbarungen
- Keine Einsichtnahme in gesicherte Daten (außer Funktionskontrolle)
- Bedarfsgerechte Verschlüsselung von Daten

Verschlüsselung mit TSM

- Verschlüsselung mit AES (128 Bit) auf dem Backup-Klienten
- Verschlüsselte Übertragung und Speicherung
- Wiederherstellung von Daten nur mit passendem Schlüssel
- Alternative Aufbewahrung von Schlüsseln:
 - verschlüsselt auf Backup-Klient (Standard)
 - verschlüsselt auf dem Backup-Server
 - keine Aufbewahrung; manuelle Eingabe vor Sicherung (nicht empfohlen)

Vorteile von TSM-Verschlüsselung:

- Sicherheit auch schützenswerter Daten
- Keine unverschlüsselten Daten verlassen den Backup-Klienten
- Transparenter Zugriff für Benutzer

Nachteile von TSM-Verschlüsselung:

- Mehrbelastung des Backup-Klienten durch Verschlüsselung
- Keine Datenwiederherstellung bei Verlust des Schlüssels
- Vollsicherung notwendig bei Schlüssel-Änderung

Aufbewahrung des Schlüssels

Auf Wunsch kann IT.SERVICES Kunden-Schlüssel auf einem speziellen, abgesicherten Server für Zugangsdaten (Secret Server) sicher aufbewahren. Kunden-Schlüssel werden nur an zuvor benannte, berechnete Personen herausgegeben.

Alternative: klientenseitige Verschlüsselung z.B. durch TrueCrypt

Zu beachten ist die notwendige Modifikation der Voreinstellungen, damit TSM Änderungen an Containern erkennt: Die Voreinstellungen "Preserve timestamps of file containers" (Windows) bzw. "Preserve modification time of file containers" (Mac OS, Linux) sind zu deaktivieren.