

Ruhr-Universität Bochum
IT.SERVICES | Servicecenter
IA E0/ Raum 95/150

44801 Bochum



Stempel der Einrichtung

Vereinbarung Backup für Server

zwischen _____ (Auftraggeber)

_____ (Anschrift)

und IT.SERVICES der Ruhr-Universität Bochum

Beauftragtes Sicherungspaket (bitte ankreuzen): Typ A Typ B

DNS-Name des Rechners mit den zu sichernden Daten:

Betriebssystem/Betriebssystemversion des Rechners mit den zu sichernden Daten:

Zu sicherndes Verzeichnis auf dem Rechner (ggf. auf gesondertem Blatt)

Kontaktpersonen des Auftraggebers:

	Name	Vorname	LoginID	Telefon	E-Mail, soweit nicht vorname.nachname@rub.de
1.					
2.					

Gewünschter Starttermin für die regelmäßige Datensicherung: _____

Die monatlichen Gebühren (Zutreffendes bitte ankreuzen):

sind von dem auf Seite 3 genannten Konto abzubuchen.

werden von mir nach Rechnungsstellung bezahlt.

werden aus meinem vorab finanzierten Backup-Guthaben bezahlt

(Bitte verwenden Sie die Vereinbarung zur Vorabfinanzierung)

IT.SERVICES-Kontaktadressen: its-helpdesk@rub.de

Bitte senden Sie die auf Seite 3 unterzeichnete Vereinbarung
(4 Seiten) zur Gegenzeichnung an obige Anschrift.

1. Gegenstand des Auftrags

- 1.1 Der Auftrag umfasst die regelmäßige, automatisierte Sicherung von Daten, die auf IT-Systemen des Auftraggebers gespeichert sind, auf einem Backup-Server der UA Ruhr (Universitätsallianz Metropole Ruhr). Der Transfer der Daten zu den Backup-Servern erfolgt über das hochschulinterne Rechnernetz der Ruhr-Universität sowie die Netzanbindung zu den Backup-Servern der UAMR. Die zu sichernden Daten sind auf Seite 1 spezifiziert.
- 1.2 Der Umfang der Datensicherung erfolgt analog der Dienstbeschreibung „BackupDienstleistungen von IT.SERVICES“ in der Anlage. Das gewählte Sicherungspaket und der gewählte Sicherungszeitpunkt sind oben bezeichnet.
- 1.3 Eine Restauration gesicherter Daten kann jederzeit vom Systemadministrator des zu sichernden Systems initiiert werden

2. Pflichten des Auftraggebers

- 2.1 Der Auftraggeber installiert in Zusammenarbeit mit IT.SERVICES ein Backup-Client auf jedem zu sichernden Server, das für die Kommunikation mit den Backup-Servern zuständig ist. Die hierfür zur Verfügung gestellte Software darf nur auf den mit IT.SERVICES abgestimmten Rechnern laut Seite 1 installiert werden. Nach Kündigung dieses Auftrags wird der Auftraggeber das Programm wieder von den Servern entfernen.
- 2.2 Das Betriebssystem und die aktuelle Betriebssystemversion des zu sichernden Servers muss vom zentralen Backup-Dienst unterstützt werden. Dies ist im Einzelfall – insbesondere vor einem Betriebssystem-Upgrade – sicher zu stellen.
- 2.3 Für die Beurteilung der Zulässigkeit der in diesem Vertrag vereinbarten Datensicherung sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen ist allein der Auftraggeber verantwortlich.
- 2.4 Der Auftraggeber verantwortet die Beachtung der Vorschriften der Dienstvereinbarungen und der IT-Rahmen-Dienstvereinbarung der Ruhr-Universität. Personenbezogene und beziehbare Daten sind gegebenenfalls verschlüsselt zu sichern.
- 2.5 Der Auftraggeber erteilt alle Aufträge oder Teilaufträge schriftlich. Änderungen bezüglich der zu sichernden Daten oder des Sicherungspakets sind gemeinsam abzustimmen und bedürfen einer Aktualisierung der Seite 1 in schriftlicher Form oder eine durch eine signierte E-Mail der auf Seite 1 genannten Kontaktpersonen. Benachrichtigungen erfolgen grundsätzlich per Email an die auf Seite 1 spezifizierten Adressen.
- 2.6 Der Auftraggeber benennt eine oder zwei Kontaktpersonen, die IT.SERVICES als Ansprechpartner dienen. Die Kontaktpersonen sind auf Seite 1 spezifiziert.
- 2.7 Der Auftraggeber informiert IT.SERVICES unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Durchführung des Auftrags feststellt. Dies kann per E-Mail an die auf Seite 1 genannte Kontaktadresse erfolgen.

3. Pflichten von IT.SERVICES

- 3.1 IT.SERVICES verpflichtet sich, die vom Auftraggeber auf Seite 1 spezifizierten Daten im Rahmen seiner Möglichkeiten regelmäßig gemäß den Vorgaben auf Seite 1 zu sichern.
- 3.2 IT.SERVICES verarbeitet die auf Seite 1 spezifizierten Daten ausschließlich im Rahmen dieses Vertrages und nach den Weisungen des Auftraggebers. Es verwendet die zur Datensicherung überlassenen Daten für keine anderen Zwecke. Kopien oder Duplikate werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt.
- 3.3 IT.SERVICES sichert die vertragsmäßige Abwicklung aller vereinbarten Maßnahmen zu. Es gewährleistet bei bestimmungsgemäßer Funktion der verwendeten Sicherungssoftware, dass kein Unbefugter Zugriff auf die gesicherten Daten erlangt.
- 3.4 IT.SERVICES ist im Rahmen der installierten technischen und organisatorischen Vorkehrungen für die Verfügbarkeit der gesicherten Daten im Rahmen des auf Seite 1 spezifizierten Dienstleistungspakets verantwortlich.

3.5 Bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen oder Unregelmäßigkeiten bei der Bearbeitung dieses Auftrags benachrichtigt IT.SERVICES unverzüglich den Auftraggeber. Dies kann per Email an die auf Seite 1 benannten Kontaktpersonen geschehen.

3.6 Mit dieser Vereinbarung übermittelte personenbezogene Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsabwicklung elektronisch gespeichert und verarbeitet

4. Datengeheimnis

4.1 Die mit der Ausführung des Auftrags betrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden schriftlich auf die Beachtung des Datengeheimnisses nach DSGVO sowie auf die Beachtung von Amtsverschwiegenheit und Dienstgeheimnis gemäß BAT, LBG und StGB verpflichtet.

5. Haftung

5.1 Der Auftraggeber stellt IT.SERVICES von der Haftung für Schäden frei, die dem Auftraggeber oder Dritten durch die Nutzung der in diesem Auftrag definierten Leistungen entstehen können.

6. Vergütung

6.1 Für die Nutzung der gemäß Seite 1 spezifizierten Dienste zahlt der Auftraggeber IT.SERVICES eine Vergütung gemäß Anlage. Diese Vergütung wird dem Auftraggeber monatlich in Rechnung gestellt. Einwände gegen die Rechnung sind innerhalb von vier Wochen nach Rechnungserhalt vorzubringen.

7. Vertragsdauer

7.1 Für die Nutzung der gemäß Seite 1 spezifizierten Dienste zahlt der Auftraggeber IT.SERVICES eine Vergütung gemäß Anlage. Diese Vergütung wird dem Auftraggeber monatlich in Rechnung gestellt. Einwände gegen die Rechnung sind innerhalb von vier Wochen nach Rechnungserhalt vorzubringen.

Datum: _____

X

Unterschrift des Auftraggebers

Unterschrift IT.SERVICES

Umbuchungsermächtigung

Finanzstelle: _____

Finanzstelle: _____

Ich bin damit einverstanden, dass die anfallenden monatlichen Gebühren vom angegebenen Konto abgebucht werden.

Datum:

X

Unterschrift des Kontoinhabers

Name in Druckschrift

Backup-Dienstleistung von IT.SERVICES **Dienstbeschreibung (Anlage)**

Sicherungspakete:

Für alle Sicherungspakete gilt: Aktuelle Dateien werden auf dem Backup-Server gespeichert, so lange sie auch auf dem zu sichernden Server vorhanden sind. Alle Sicherungen werden zweifach auf unterschiedlichen Medien gespeichert.

- Typ A: Standard-Sicherung: tägliche inkrementelle Sicherung der letzten 30 Tage, der Daten die aktuell auf dem zu sichernden Server vorhanden sind.
- Typ B: Standard-Sicherung mit verlängerten Sicherungsintervallen. An jedem zweiten Tag wird eine inkrementelle Sicherung durchgeführt und dabei die Daten, die zum Zeitpunkt der Sicherung auf dem Server vorhanden sind, gesichert. Bei Typ B werden die Sicherungen alle zwei Tage für die letzten 60 Tage aufgehoben (30 Sicherungen).

Sicherungszeitpunkt:

- Typ Server:
Sicherung erfolgt während betriebsarmer Zeiten nachts. Server müssen stets in Betrieb sein

Das Abonnement eines Sicherungspakets erfolgt schriftlich über einen Backup-Auftrag. In diesem Auftrag sind die zu sichernden Dateiverzeichnisse sowie die Kontaktdaten des lokalen Systemadministrators zu benennen. Der Systemadministrator kann Informationen über die Sicherung seiner Klientenrechner über das Webportal des Dienstes einsehen.. Eventuelle Restorationen erfolgen durch den Systemadministrator. Der Systemadministrator wird von IT.Services über Fehler oder Unregelmäßigkeiten im Backup informiert. Ein abonniertes Sicherungspaket kann mit 1 Monat Vorlauf gekündigt werden. Vorabfinanzierung ist bis zu 5 Jahren möglich.

Preise:

Berechnet wird der auf dem Backup-Server belegte Speicherplatz. Aus Sicherheitsgründen werden BackupDaten stets gespiegelt auf unterschiedlichen Medien gespeichert. Zu Abrechnungszwecken wird die tägliche Nutzung des Backup-Speichers durch die jeweiligen Servers bestimmt und daraus die mittlere monatlich auf dem Backup-Server abgelegte Datenmenge berechnet.

Die Kosten je angefangenem 1 GB Backup-Speicher betragen pro Monat:

- | | |
|--|----------------------------------|
| • für Organisationseinheiten der Ruhr-Universität: | 0,04 EUR (MwSt. entfällt) |
| • für An-Institute und sonstige mit der RUB verbundene Einrichtungen | 0,05 EUR zzgl. MwSt. |

Auf Basis dieser Grundpreise ist mit folgenden monatlichen Kosten zu kalkulieren (Kompression nicht berücksichtigt):

Ablage je 1 GB lokalem Speicher ohne Änderung (1 Version):	0,08 EUR
(bzw. Kosten für An-Institute und sonstige Einrichtungen)	0,10 EUR zzgl. MwSt.)
Ablage je 1 GB lokalem Speicher bei tägl. Änderung (7 Versionen):	0,56 EUR
(bzw. Kosten für An-Institute und sonstige Einrichtungen)	0,70 EUR zzgl. MwSt)